



servidor web incorporado **hp**

**hp** color LaserJet 9500mfp  
**hp** LaserJet 9040mfp/9050mfp



# **Servidor web incorporado HP**

**Guía del usuario**

## **Copyright**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

EWS v. 8.0

Edition 2, 6/2004

## **Avisos de marcas comerciales**

Adobe® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corp.

# Contenido

## 1 Visión general

¿Qué es un servidor web incorporado? .....	1
Características .....	2
Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento permanente .....	2
HP Web Jetadmin y Servidor web incorporado HP .....	3
Requisitos del sistema.....	3
Cómo abrir el Servidor web incorporado HP .....	3
Inicio y fin de sesión.....	4
Navegación por el Servidor web incorporado HP .....	5

## 2 Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información

Estado del dispositivo .....	8
Página de configuración .....	10
Estado de consumibles .....	12
Registro de eventos.....	13
Página de uso .....	14
Información de dispositivo .....	15
Panel de control.....	16
Imprimir .....	17
Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir.....	18

## 3 Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración

Configurar dispositivo .....	20
Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo.....	21
Servidor de correo electrónico.....	21
Configuración del correo electrónico saliente .....	22
Configuración del correo electrónico entrante .....	22
Alertas .....	23
Uso de la pantalla Alertas con un producto .....	24
Envío de comandos por correo electrónico al producto.....	28
AutoSend.....	30
Seguridad.....	32
Editar otros enlaces.....	33
Cómo añadir un enlace .....	34
Cómo eliminar un enlace .....	34
Información de dispositivo .....	35
Idioma .....	36
Fecha y hora .....	37
Hora de temporizador .....	38

## 4 Configuración de las opciones de Envío digital

General .....	40
Enviar a correo electrónico .....	41
Configuración avanzada de correo electrónico .....	43
Enviar a fax .....	44
Configuración avanzada de fax .....	46

Direcciones .....	48
Configuración avanzada de direcciones.....	50
Libreta de direcciones .....	52
Registro .....	53
Preferencias .....	54

## **5 Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes**

Visión general .....	55
----------------------	----

## **6 Uso de Otros enlaces como recurso**

hp instant support .....	58
Funcionamiento de hp instant support.....	58
Información que puede obtener de hp instant support.....	58
Pedir consumibles .....	58
Asistencia del producto .....	59
Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios.....	59

## **Indice**

# 1 Visión general

## ¿Qué es un servidor web incorporado?

Un servidor web proporciona un entorno en el que pueden ejecutarse programas web, de forma muy parecida a como un sistema operativo, como Microsoft® Windows®, proporciona un entorno a través del cual se ejecutan programas en su PC. Un navegador web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Mozilla muestra la salida de un servidor web.

Un servidor web incorporado o EWS reside en un producto de hardware (como una impresora) o en el firmware, en vez de como software que funciona en un servidor de red.

La ventaja de un servidor web incorporado es que proporciona una interfaz de comunicación con el producto que puede abrir y utilizar cualquier usuario que disponga de un PC conectado a una red y un navegador web estándar. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial.

Con el Servidor web incorporado HP, puede ver información sobre el estado del producto, modificar la configuración y administrar el producto desde su PC.

---

### Nota

En esta guía, los términos “producto” y “dispositivo” se utilizan de manera intercambiable. Si no se indica lo contrario, cuando esta guía habla de productos o dispositivos, la información está relacionada con las impresoras HP LaserJet, HP Color LaserJet y con los MFP HP LaserJet. Para obtener información específica sobre las características admitidas por su impresora o periférico multifuncional (MFP), consulte la documentación incluida en su producto.

---

## Características

Utilice el Servidor web incorporado HP para ver el estado del producto y de la red y para administrar las funciones de impresión desde su PC, en vez de utilizar el panel de control del producto. Con el Servidor web incorporado HP, puede realizar las siguientes funciones:

- Ver mensajes del panel de control e información de estado del producto.
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y configurar la información específica de pedidos de consumibles.
- Obtener acceso a la página de asistencia técnica del producto.
- Obtener acceso a asistencia específica para eventos recientes del producto.
- Añadir o personalizar enlaces con otros sitios web.
- Ver y cambiar la configuración del producto, como las configuraciones de las bandejas.
- Ver y cambiar la configuración de la red.
- Ver e imprimir páginas de información, como la página de configuración.
- Recibir alertas sobre eventos del producto, como cuando se están acabando los consumibles del producto, por correo electrónico.
- Seleccionar el idioma en el que se muestran las pantallas del Servidor web incorporado HP.
- Imprimir con un producto HP sin instalar el controlador de impresora del producto.
- Ahorrar energía mediante la programación del retraso de reposo para que el producto pueda pasar al modo de retraso después de un período de tiempo sin ser utilizado.
- Programar las horas de encendido para cada día para que el producto ya esté inicializado y calibrado cuando haya que utilizarlo.
- Enviar información de uso de consumibles y configuración del producto de forma periódica al proveedor de servicios.

## Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento permanente

Si ha instalado en su producto un dispositivo de almacenamiento permanente, como un disco duro, puede ver, configurar y conservar información adicional.

- **Alertas.** Establezca cuatro listas de destinos diferentes, con hasta 20 destinatarios en cada una de las listas. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.)
- **Otros enlaces.** Añada hasta cinco enlaces adicionales a los sitios web que desee. (Sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.)

Según su modelo de producto, es posible que se tenga un disco duro instalado. Si su producto no tiene un disco duro, puede encargar uno. Para obtener más información, véase la guía del usuario incluida en el producto, o vaya a:  
<http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

## HP Web Jetadmin y Servidor web incorporado HP

HP Web Jetadmin es una herramienta de gestión de sistemas basada en web que puede utilizar con un navegador web. El Servidor web incorporado y Web Jetadmin de HP trabajan conjuntamente para satisfacer todas sus necesidades de administración de productos. Puede utilizar el software para instalar y gestionar los productos en red de forma eficaz. Los administradores de red pueden gestionar productos en red de forma remota, desde prácticamente cualquier ubicación.

El Servidor web incorporado HP proporciona una solución sencilla y fácil de usar para una administración individualizada de los productos en entornos con un pequeño número de productos. No obstante, para aquellos entornos con varios productos podría utilizarse HP Web Jetadmin para la gestión de grupos de productos. Con HP Web Jetadmin, puede descubrir, administrar y configurar simultáneamente múltiples productos.

HP Web Jetadmin está disponible en la asistencia en línea HP (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

## Requisitos del sistema

Para utilizar el Servidor web incorporado HP, debe disponer de los elementos siguientes:

- Un navegador web compatible. Entre los navegadores web compatibles del Servidor EWS se incluyen (sin limitación) los siguientes:
  - Konqueror 3.0 o posterior
  - Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
  - Mozilla 1.0 (y derivados de Mozilla)
  - Netscape Navigator 6.2 o posterior
  - Opera 7.0 o posterior
  - Safari 1.0 o posterior
- Conexión de red basada en el protocolo de control de transmisión/protocolo Internet (TCP/IP-).
- Un servidor de impresión HP Jetdirect (entrada/salida [EIO] incorporada o mejorada) instalado en el producto.

## Cómo abrir el Servidor web incorporado HP

Utilice el siguiente procedimiento para abrir el Servidor web incorporado HP.

### Nota

No se pueden ver las pantallas del Servidor web incorporado HP a través de un servidor de seguridad.

- 1 Abra un navegador web compatible.
- 2 En el campo de texto **Dirección** o **Ir a**, escriba la dirección IP del protocolo de Internet asignada al producto (por ejemplo, <http://192.168.1.1>) o el nombre de host (por ejemplo, [http://npi\[XXXXXX\].com](http://npi[XXXXXX].com)) o un nombre de host configurado como [http://www.\[su\\_servidor\].com](http://www.[su_servidor].com).

Si desconoce la dirección IP del producto, podrá encontrarla en la Página de configuración. Consulte la guía del usuario incluida en el producto para averiguar cómo imprimir la Página de configuración desde el panel de control.

# Inicio y fin de sesión

El Servidor web incorporado HP (EWS) tiene pantallas que puede utilizar para ver información del producto y cambiar las opciones de configuración. Las pantallas disponibles y los valores de configuración que contienen son distintos en función de cómo se obtenga el acceso al servidor EWS: como usuario general, como administrador del sistema o como proveedor de servicios. El administrador o el proveedor de servicios pueden personalizar las contraseñas.

En un Servidor de impresión incorporado HP protegido mediante contraseña, la única ficha que está disponible para los usuarios que se conecten sin la contraseña es **Información**. Si no se establece ninguna contraseña (la opción predeterminada), todas las fichas estarán visibles.

Si se ha configurado una contraseña, debe conectarse como administrador del sistema o usuario o como proveedor de servicios para obtener acceso a las fichas protegidas del Servidor web incorporado HP (**Configuración**, **Envío digital** y **Redes**).

## Nota

Para obtener información sobre la modificación de contraseñas como administrador del sistema, consulte “[Seguridad](#)” en la página 32. Si es un proveedor de servicios, consulte la guía de mantenimiento del producto.

## Para iniciar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para iniciar sesión en el servidor EWS de HP como administrador.

- Después de abrir el servidor EWS, haga clic en el enlace **In. sesión** en la esquina superior derecha de la pantalla.

A continuación se abre el cuadro de diálogo de conexión, tal y como se muestra en la siguiente ilustración. El aspecto de la pantalla de inicio de sesión puede ser diferente en función del sistema operativo y el navegador que utilice.



- Escriba como nombre de usuario la palabra `admin` e indique su contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Para finalizar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para finalizar sesión.

- Haga clic en el enlace **Fin sesión**.
- Para finalizar la sesión, cierre el navegador.

## PRECAUCIÓN

Si no cierra el navegador, la conexión al servidor EWS del producto sigue habilitada y puede generar riesgos de seguridad.

# Navegación por el Servidor web incorporado HP

Para navegar por las pantallas del Servidor web incorporado HP, haga clic en una de las fichas (como **Información** o **Configuración**) y, a continuación, haga clic en uno de los menús de la barra de navegación situada en la parte izquierda de la pantalla.

La ilustración y tabla siguientes proporcionan información sobre las pantallas de EWS.

## Nota

La información incluida en las pantallas de EWS puede ser distinta de las ilustraciones de esta guía del usuario, en función de las características del producto y la configuración establecida por el administrador del sistema.



Número	Característica de pantalla de EWS	Descripción		Más información
1	Nombre y dirección IP del producto	Ver el nombre y la dirección IP del producto.		
2	Fichas	Ficha <b>Información</b>	Ver información sobre el producto. No puede configurar el producto mediante las pantallas de esta ficha.	Consulte "Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información" en la página 7.
		Ficha <b>Configuración</b>	Configurar el producto con las características de esta ficha.	Consulte "Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración" en la página 19.
		Ficha <b>Envío digital</b>	Utilice las características de esta ficha para configurar las características de envío digital.	Consulte "Configuración de las opciones de Envío digital" en la página 39.
		Ficha <b>Redes</b>	Ver el estado de la red y configurar la tarjeta de red del producto.	Consulte "Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes" en la página 55.
3	Menús	Diferente en cada ficha	Haga clic en una ficha para mostrar los menús.	

Número	Característica de pantalla de EWS	Descripción		Más información
4	Otros enlaces	<b>hp instant support</b>	Conectarse a un conjunto de recursos web que sirven de ayuda para resolver problemas y describir los servicios adicionales disponibles para su producto HP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Consulte “Uso de Otros enlaces como recurso” en la página 57.</li> <li>● Consulte “hp instant support” en la página 58.</li> <li>● Consulte “Asistencia del producto” en la página 59.</li> <li>● Consulte “Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios” en la página 59.</li> </ul>
		<b>Pedir consumibles</b>	Pedir consumibles HP genuinos para su producto a través de Internet.	
		<b>Asistencia del producto</b>	Utilizar la ayuda de un producto específico disponible en el sitio web de HP para resolver un problema.	
5	In. sesión/Fin sesión	Diferente en función de cada usuario	Iniciar sesión como administrador del sistema o proveedor de servicios.	Consulte “Inicio y fin de sesión” en la página 4.
6	Pantalla	Diferente en cada menú	Haga clic en un menú para mostrar una pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Consulte “Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información” en la página 7.</li> <li>● Consulte “Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración” en la página 19.</li> <li>● Consulte “Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes” en la página 55.</li> </ul>

# 2 Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información

Las pantallas de información tienen sólo carácter informativo, es decir, no puede configurar el producto desde estas pantallas. Para configurar el producto a través del servidor web incorporado, consulte “[Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración](#)” en la página 19.

Las pantallas de información son las siguientes:

- Estado del dispositivo (página 8)
- Página de configuración (página 10)
- Estado de consumibles (página 12)
- Registro de eventos (página 13)
- Página de uso (página 14)
- Información de dispositivo (página 15)
- Panel de control (página 16)
- Imprimir (página 17)

---

#### Nota

Algunos productos no admiten todas estas pantallas.

# Estado del dispositivo

Utilice la pantalla Estado del dispositivo para ver el estado actual del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

**Estado del dispositivo**

**Consumibles**

Tóner	Porcentaje restante
Cartucho de impresión Negro	91%
Cartucho de impresión Cian	79%
Cartucho de impresión Magenta	87%
Cartucho de impresión Amarillo	100%
Tambor de imagen Negro	49%
Tambor de imagen Cian	57%
Tambor de imagen Magenta	70%
Tambor de imagen Amarillo	70%
Kit de transferencia de imágenes	98%
Kit de limpieza de imágenes	92%
Kit de fusor de imágenes	96%

**Soporte impres.**

Entrada/salida	Estado	Tamaño	Tipo
BANDEJA 1	Vacio	CUALQ. TAMAÑO	CUALQUIER TIPO
BANDEJA 2	40 - 100%	LETTER	NORMAL
BANDEJA 3	40 - 100%	LETTER	NORMAL
BANDEJA 4	20 - 40%	LETTER	NORMAL
BANDEJA SUPERIOR	Aceptar	N/D	N/D
BANDEJA INFERIOR	Aceptar	N/D	N/D

**Possibilidades**

Número de serie del dispositivo: XXXXXXXXXX  
Código fecha del firmware: 20040531 20040531  
Impresión a doble cara: DESACTIVADO  
Unidad de impr. múlt. copias: ACTIVADO  
ADF Si  
Resolución óptica 600  
Exploración en color Si

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Navegación por el Servidor web incorporado HP</a> ” en la <a href="#">página 5</a> .
2	Estado	Muestra el estado del producto (la misma información que aparece en la pantalla del panel de control).
3	Botones del panel de control	Utilice estos botones del panel de control como utilizaría los del producto. Para seleccionar los botones del panel de control que quiere que aparezcan en esta pantalla, vaya a la pantalla Seguridad de la ficha <b>Configuración</b> .
4	Consumibles	Muestra el porcentaje de vida útil que le queda a cada consumible.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
5	Detalles sobre consumibles	Abre la pantalla Estado de consumibles, donde se puede consultar la información sobre consumibles de productos.
6	Soportes de impresión	Muestra la información de estado y la configuración para las bandejas de entrada y salida.
7	Cambiar configuración	Abre la pantalla Otros valores, donde se puede modificar la configuración del tipo de papel.
8	Posibilidades	Enumera los componentes instalados en el producto.

# Página de configuración

Utilice la pantalla Página de configuración para ver la configuración actual del producto, solucionar problemas de la impresora y verificar la instalación de accesorios opcionales, como los DIMM (módulos de memoria con dos filas de chips) o los dispositivos de manejo de papel. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

1 Información Configuración Envío digital Redes Fin sesión

2 Estado del dispositivo  
Página de configuración  
Estado de consumibles  
Registro de eventos  
Página de uso  
Información de dispositivo  
Panel de control  
Imprimir

3 Otros enlaces  
hp instant support  
Pedir consumibles  
Asistencia del producto  
Mi proveedor de servicios  
Mi contrato de servicios

4 Página de configuración

Información de dispositivo

Nombre del producto:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Nombre del dispositivo:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Controlador de CC:	B
Número de modelo:	CXXXXA
Número de serie del dispositivo:	XXXXXXXXXXX
Número del formateador:	S46XXXXXXXX
CPB:	0.156 (1.8)
SCB:	MFP301 02
Código de fecha del firmware:	20040531 20040531
ID de servicio:	00000
Tiempo de espera PS:	300 segundos
Recuento de páginas:	4050
Recuento de páginas en color:	3933

Opciones y lenguajes instalados

PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20021216)
XHTML	(700)
MIME	(700)
Ranura DIMM 1:	Vacio
Ranura DIMM 2:	512 MB DDR
Ram. tarj. 1:	SMART ATA FLASH DISK: 2 MB
Ranura de tarjeta 2:	Vacia
Ranura de tarjeta 3:	Vacia
EIO 1:	HP J6054B
EIO 2:	HP JetDirect
EIO 3:	HP Scanner Processor Card
Fax interno	
Capacidad almac. en DISCO:	18949 Mbytes
Capacidad almac. en RANURA TARJ.:	2 Mbytes
Puerta de enlace LDAP	15.56.8.155
Puerta de enlace SMTP	15.62.4.130
Servidor de envío digital MFP HP	No está configurada

5 Memoria

Memoria DIMM instalada:	512 MB
Memoria incorporada:	128 MB
RAM total:	640 MB
DWS:	6.0
Ahorro de recursos automático activado	

6 Seguridad

Bloqueo del panel de control:	NINGUNO
Contraseña del panel de control:	INHABILITADA
Tipo de dispositivo: DISCO	Protección escritura INHABILITADA
Tipo de dispositivo: RANURA TARJ.	Protección escritura INHABILITADA
Acceso a sistema de archivos:	
PJL:	HABILIT.
PML:	HABILIT.
NFS:	HABILIT.
PostScript:	HABILIT.

7 Bandejas de papel y opciones

Tamaño del papel predeterminado:	LETTER
Tamaño bandj. 1:	CUALQ. TAMAÑO
Tipo bdja 1:	CUALQUIER TIPO
Tamaño bandj. 2:	LETTER
Tamaño bandj. 3:	LETTER
Unidad de impresión dúplex	

**Nota:** Consulte la tabla de la página siguiente para obtener descripciones sobre los números de esta ilustración.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte " <a href="#">"Navegación por el Servidor web incorporado HP"</a> en la página 5.
2	Información sobre la impresora	Enumera el número de serie, los números de versión y otra información sobre el producto.
3	Opciones y lenguajes instalados	Enumera los lenguajes de impresora que hay instalados (como lenguaje de comandos de impresora [PCL] y PostScript® [PS]) y las opciones instaladas en cada ranura DIMM y EIO.
4	Memoria	Incluye la información sobre la memoria, el espacio de trabajo en controlador (DWS) PCL y la información de ahorro de recursos.
5	Seguridad	Incluye el estado de las opciones del bloqueo del panel de control y protección contra escritura de disco.
6	Bandejas de papel y opciones	Enumera el tamaño y el tipo de soporte de impresión para cada bandeja del producto. Si el producto tiene instalado una unidad de impresión a dos caras o duplexer o cualquier accesorio de manejo del papel, también encontrará información sobre estos dispositivos.

# Estado de consumibles

La pantalla Estado de consumibles muestra información más detallada sobre los consumibles y proporciona referencias para los consumibles HP genuinos (es útil disponer de las referencias a la hora de pedir consumibles). La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP web interface. At the top, there's a header with the printer model and IP address (192.168.0.10). Below the header is a navigation bar with tabs: Información (highlighted), Configuración, Envío digital, Redes, and Fin sesión. On the left, a sidebar titled 'Información' contains links: Estado del dispositivo, Página de configuración, Estado de consumibles (highlighted), Registro de eventos, Página de uso, Información de dispositivo, Panel de control, and Imprimir. Another sidebar titled 'Otros enlaces' includes hp instant support, Pedir consumibles, and Asistencia del producto. The main content area is titled 'Estado de consumibles' and contains sections for 'Información sobre pedidos' and 'Consumible'. It lists several consumables with their current status (e.g., Cartucho de impresión Negro at 91%, Tambor de imagen Negro at 49%), approximate number of pages remaining, and other details like serial numbers and installation dates. A large number of smaller boxes below show similar information for other consumables like Cyan, Magenta, Yellow, and various cleaning and fusing kits. Numbered callouts point to specific features: 1 points to the 'Estado de consumibles' link in the sidebar; 2 points to the 'Asistencia del producto' link in the sidebar; 3 points to the first consumable entry; and 4 points to the bottom section of consumable status boxes.

**Nota:** Consulte la tabla de la página siguiente para obtener descripciones sobre los números de esta ilustración.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Enlace Pedir consumibles	Utilice esta característica para conectarse a la página web que facilitará el pedido en línea de suministros a través de un distribuidor de su elección.
3	Cartucho de impresión negro	Muestra el número de referencia del cartucho negro, informa sobre si se ha alcanzado el estado Tóner bajo y muestra el número de páginas impresas desde que se alcanzó el estado Tóner bajo.
4	Kit de mantenimiento	Indica el porcentaje del kit de mantenimiento que se ha utilizado y la referencia de HP.

## Registro de eventos

El Registro de eventos muestra los eventos del producto más recientes, incluidos atascos de papel, errores de servicio y otros errores de impresora. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Número	Recuento de páginas	Evento	Descripción o lenguaje
10	4040	68 1C15	
9	4040	68 1C15	
8	4040	30.00.01	COMPRUEBE CABLES Y BLOQUEO DEL ESCÁNER. PARA CONTINUAR, APAGUE Y VUELVA A ENCENDER.
7	4040	68 1C15	
6	4040	68 1C15	
5	4040	68 1C15	
4	4040	30.00.01	COMPRUEBE CABLES Y BLOQUEO DEL ESCÁNER. PARA CONTINUAR, APAGUE Y VUELVA A ENCENDER.
3	3980	68 3D0B	
2	3980	68 3D02	
1	3950	68 1C14	

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Número	Enumera el orden en el que se produjeron los errores. El número más alto corresponde al último error.
3	Recuento de páginas	Enumera el número de páginas impresas desde el producto cuando se produjo el error.
4	Evento	Muestra el código de evento interno para cada evento.
5	Descripción o lenguaje	Muestra una descripción breve de algunos eventos.
6	Enlace Asistencia del producto	Proporciona acceso al sitio web de asistencia de HP para obtener información sobre solución de problemas para un producto en concreto.

# Página de uso

La pantalla Página de uso proporciona un recuento de páginas para cada tamaño de soporte de impresión que ha pasado por el producto, así como el número de páginas impresas a dos caras. El total se calcula al multiplicar la suma de los valores de recuento de impresiones por el valor de Unidades.

También se puede utilizar la información de esta pantalla para determinar cuánto tóner o papel es preciso tener en existencias. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

**1 Información**

**2 Panel de control**

**3 Total de uso (equivalente)**

Tamaño de pág.	SIMPLEX				DÚPLEX				Total	DÚPLEX	
	Mono	Color	Unidades	Mono	Color	Unidades	Mono	Color		1	IMAGEN
LETTER	95	3.928	1,0	0	7	2,0	95,0	3942,0	4037,0	0	0
LEGAL	0	0	1,2	0	0	2,6	0,0	0,0	0	0	0
A4	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0	0	0
EXECUTIVE	0	0	0,8	0	0	1,6	0,0	0,0	0	0	0
11x17	0	0	2,0	0	0	4,0	0,0	0,0	0	0	0
A3	0	0	2,0	0	0	4,0	0,0	0,0	0	0	0
SOBRE #10	0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
SOBRE	0	0	0,3	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
MONARCH											
SOBRE C5	0	0	0,6	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
SOBRE DL	0	0	1,5	0	0	3,0	0,0	0,0	0,0	0	0
B4(LR)	0	0	0,7	0	0	1,4	0,0	0,0	0,0	0	0
SOBRE B5	0	0	0,7	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
PERSONALIZADO	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0
DPOSTCARD(SIS)	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
A5	0	0	0,5	0	0	1,0	0,0	0,0	0,0	0	0
8K	0	0	1,7	0	0	3,4	0,0	0,0	0,0	0	0
16K	0	0	0,8	0	0	1,6	0,0	0,0	0,0	0	0
EXECUTIVE(JIS)	0	0	1,1	0	0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0
LETTER-ROTATED	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0
AI ROTATED	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0
8,5x13	0	0	1,1	0	0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0
STATEMENT	0	0	0,5	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
12x18	0	0	2,3	0	0	4,6	0,0	0,0	0,0	0	0
R43	0	0	2,1	0	0	4,2	0,0	0,0	0,0	0	0
<b>USO TOTAL DE LA IMPRESORA</b>							<b>95,0</b>	<b>3942,0</b>	<b>4037,0</b>		
Total de páginas de copia impresas							<b>76</b>				
Total de páginas de fax impresas							<b>0</b>				
<b>EXPLORADO (COPIAS, ENVÍOS Y FAXES)</b>	<b>SIMPLEX Recuento</b>	<b>SIMPLEX Unidades</b>	<b>DÓPLEX Recuento</b>	<b>DÓPLEX Unidades</b>	<b>Total</b>						
LETTER	19	1,0	0	2,0	10,0						
LEGAL	0	1,3	0	2,6	0,0						
A4	0	1,0	0	2,0	0,0						
EXECUTIVE	0	0,8	0	1,6	0,0						
B5(LS)	0	0,7	0	1,4	0,0						
A5	0	0,5	0	1,0	0,0						
<b>Uso total del escáner</b>					<b>10,0</b>						
Recuento de exploraciones de trabajos de copia						<b>37</b>					
Enviar recuento de exploraciones de trabajos						<b>2</b>					
Páginas a una cara en ADF:						<b>31</b>					
Páginas a dos caras en ADF:						<b>0</b>					
Total páginas en ADF:						<b>31</b>					
Recuento de exploraciones planas						<b>8</b>					
<b>4 Modos de impresión y uso de ruta del papel (real)</b>											
<b>USO DE LOS MODOS DE IMPRESIÓN</b>	<b>Mono</b>	<b>Color</b>	<b>Total</b>								
MODO DETEC AUTOM	01	396	477								
MODO LISO	0	0	0								
MODO PESADO	0	0	0								
MODO TARJETAS	0	0	0								
MODO TRANSPAR	0	0	0								
MODO SOBRE	0	0	0								
MODO ETIQUETA	0	0	0								
MODO SATINADO	0	0	0								
MODO SATIN PES	0	0	0								
MODO PAPEL RESIS	0	0	0								
MODO SATIN ÓPTIMO	0	0	0								
MODO S P ÓPT HP	0	0	0								
MODO PAPEL G ÓPT	0	0	0								
MODO TÓNER	0	0	0								
MODO COPIAS LAS	0	0	0								
MODO SAT PES NO HP	0	0	0								
MODO S P ÓPT NO HP	0	0	0								
MODO IMAGEN	0	0	0								
<b>Total</b>			<b>477</b>								
<b>5 USO DE LA RUTA DEL PAPEL</b>											
Origen	Recuento	Destino	Recuento								
Alimentador de sobres	0	Boca arriba	50								
Bandeja de alimentación manual	0	Boca abajo	0								
BANDEJA 1	0	Bandeja de salida externa	3992								
BANDEJA 2	267	Otros	0								
BANDEJA 3	203	<b>Total</b>	<b>4042</b>								
Bandera de salida externa	3572										
Otros	0										
<b>Total</b>	<b>4042</b>										
<b>5 Historial de cobertura del dispositivo</b>											
Negro 15,6%											
Cian 17,7%											
Magenta 22,3%											
Amarillo 24,0%											

**Nota:** Consulte la tabla de la página siguiente para obtener descripciones sobre los números de esta ilustración.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Total de usos (equivalente)	Indica los tipos de páginas que se han imprimido y el número de páginas que se han imprimido a una cara, a dos caras y en total.
3	Unidades	Una unidad corresponde a una página de tamaño A4 estándar. Todos los demás tamaños de página se expresan con respecto a este tamaño estándar. Una página de tamaño A4 que se imprime por las dos caras cuenta como 2 unidades.
4	Modos de impresión y uso de ruta del papel (real)	Indica los diferentes modos de impresión que se han utilizado para los trabajos de impresión en color y monocromos (en blanco y negro).
5	Cobertura según historial	Indica la cantidad media de tóner utilizada en cada página impresa.

## Información de dispositivo

La pantalla Información de dispositivo muestra el nombre del producto, el número de activo, el nombre de la empresa y la persona de contacto, la ubicación del producto y la dirección IP, el modelo, el nombre y el número de serie de la impresora.

El nombre del producto, el número de activo, el nombre de la empresa, la persona de contacto y la ubicación del producto se pueden configurar en la pantalla Información de dispositivo situada en la ficha **Configuración**.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

[Información](#) [Configuración](#) [Envío digital](#) [Redes](#) [Fin sesión](#)

**Información de dispositivo**

Nombre del dispositivo:	HP Color LaserJet>XXXX MFP
Ubicación del dispositivo:	
Número de activo:	
Nombre de la empresa:	
Persona de contacto:	
Dirección IP:	192.168.0.10
Nombre del producto:	HP Color LaserJet>XXXX MFP
Modelo del dispositivo:	CXXXXA
Número de serie del dispositivo:	XXXXXXXXXXX

**Otros enlaces**

- [hp instant support](#)
- [Pedir consumibles](#)
- [Asistencia del producto](#)

## Panel de control

En los productos que tienen un panel de control, éste puede visualizarse en la pantalla Panel de control tal como si estuviese viéndolo delante de dichos productos. Al mostrar también el estado del producto, puede ayudarle a solucionar problemas del mismo.

### Nota

El aspecto de la pantalla puede ser diferente en función del producto que utilice.

The screenshot shows the 'Panel de control' (Control Panel) interface for an HP Color LaserJet XXXX MFP. At the top, there's a blue header bar with the product name 'HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10'. Below it is a yellow navigation bar with tabs: 'Información' (selected), 'Configuración', 'Envío digital', and 'Redes'. On the right of the navigation bar is a 'Fin sesión' (Logout) link. The main content area has a title 'Panel de control' and a status message 'Menu ? Ready'. It features an 'hp invent' logo and three icons: 'COPY' (copying document), 'E-MAIL' (envelope icon), and 'FAX' (fax machine icon). To the right of the icons, the text 'Black Copies: 1' is displayed. On the left side, there's a vertical sidebar with a list of links: 'Estado del dispositivo', 'Página de configuración', 'Estado de consumibles', 'Registro de eventos', 'Página de uso', 'Información de dispositivo', 'Panel de control' (selected), and 'Imprimir'. Below this is another section titled 'Otros enlaces' containing links: 'hp instant support', 'Pedir consumibles', and 'Asistencia del producto'.

# Imprimir

Utilice esta pantalla para imprimir archivos de uno en uno desde un producto compatible con el Servidor web incorporado HP. Esta característica resulta muy útil para usuarios de dispositivos inalámbricos, ya que no es necesario instalar el controlador de impresora del producto para poder imprimir; se puede imprimir en cualquier sitio y en cualquier momento.

Puede imprimir archivos listos para impresión, como documentos generados mediante la opción de controlador "imprimir a archivo". Los nombres de los archivos listos para impresión suelen tener extensiones como .PNR (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) y .TXT (text).

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

## Nota

La pantalla Imprimir (y el menú **Imprimir** en la parte izquierda) sólo está disponible si se ha configurado para que aparezca en la ficha **Seguridad**. Para obtener más información, consulte "["Seguridad" en la página 32](#)".

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
**HP Color LaserJet XXXX MFP**

**Información** Configuración Envío digital Redes Fin sesión

**Estado del dispositivo** Página de configuración Estado de consumibles Registro de eventos Página de uso Información de dispositivo Panel de control **Imprimir**

**Imprimir**

2 Estado del dispositivo **Preparado**

Identifique el documento que desea imprimir utilizando una de las siguientes opciones y pulsando el botón Aplicar.

**Nota:** para imprimir documentos listos para impresión (p. ej.: .ps, .pdf, .pcl, .txt) introduzca el nombre de archivo del documento.

3 Opción 1

Seleccione el documento que va a descargar del disco duro o el servidor de archivos en red.

Opción 2

4 Seleccione la dirección del documento para acceder mediante web. Escriba la dirección de forma similar a la siguiente:  
http://www.(su\_servidor).com/archivo.ps

Dirección

Aplicar Cancelar

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte " <a href="#">"Navegación por el Servidor web incorporado HP"</a> en la página 5.
2	Estado del dispositivo	Muestra el estado del producto (la misma información que aparece en la pantalla Estado del dispositivo y en la pantalla del panel de control).
3	Opción 1	Imprime un archivo situado en su PC, su PC portátil o en un servidor de archivos en red.
4	Opción 2	Imprime un archivo al que puede obtener acceso a través de su intranet.

## Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir

Utilice los siguientes pasos para imprimir un archivo desde la pantalla Imprimir.

- 1 Seleccione el archivo que desea imprimir mediante uno de los siguientes procedimientos:
  - Haga clic en el botón que se encuentra bajo **Opción 1** para localizar el archivo que desea imprimir.
  - o-
  - Escriba la dirección (que empieza por “http://”) en el campo **Dirección** (bajo **Opción 2**) para imprimir un archivo disponible a través de su intranet.
- 2 Haga clic en **Aplicar**.

# 3

# Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración

Utilice las pantallas de la ficha **Configuración** para configurar el producto desde su PC. Las pantallas de configuración son las siguientes:

- Configurar dispositivo (página 20)
- Servidor de correo electrónico (página 21)
- Alertas (página 23)
- AutoSend (página 30)
- Seguridad (página 32)
- Editar otros enlaces (página 33)
- Información de dispositivo (página 35)
- Idioma (página 36)
- Fecha y hora (página 37)
- Hora de temporizador (página 38)

---

#### Nota

Algunos productos no admiten todas estas pantallas.

# Configurar dispositivo

Utilice la pantalla Configurar dispositivo para imprimir las páginas de información del producto y configurar el producto *de forma remota*. La ilustración, tabla y ejemplo siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Si su producto cuenta con una ventana de panel de control, estos menús serán similares a los menús del panel de control de su producto. Sin embargo, algunos de los menús del panel de control del producto no están disponibles desde el Servidor web incorporado HP.

Consulte la documentación incluida en el producto para obtener más información sobre los distintos menús que éste incluye.

The screenshot shows the configuration interface for an HP Color LaserJet XXXX MFP. At the top, it displays the product name and IP address: "HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10". The main navigation bar includes "Información", "Configuración" (highlighted in yellow), "Envío digital", "Redes", and "Fin sesión". A sidebar on the left lists various configuration categories, each numbered 1 through 4 to correspond with the steps in the table below. The central content area is titled "Configurar dispositivo" and contains a tree view of configuration menus: INFORMACIÓN, FAX, MANEJO DEL PAPEL, CONFIGURAR DISPOSITIVO, and DIAGNÓSTICO. At the bottom of this area are buttons for "PONER EN PAUSA" (Put on Hold) and checkboxes for "Aplicar" (Apply) and "Cancelar" (Cancel).

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte " <a href="#">"Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.</a>	
2	Seleccionar un menú	Menú <b>INFORMACIÓN</b>	Imprimir las páginas de información del producto, que proporcionan detalles sobre el producto y su configuración.
		Menú <b>MANEJO DEL PAPEL</b>	Establecer el tipo de soporte de impresión que hay en cada bandeja.
		Menú <b>CONFIGURAR DISPOSITIVO</b>	Configurar el producto para modificar su comportamiento. Por ejemplo, puede establecer la configuración de lenguaje del producto desde este menú, como las opciones de calidad de impresión o bandejas de destino.
		Menú <b>DIAGNÓSTICO</b>	Imprimir el registro de eventos, realizar una prueba de ruta de papel, configurar la bandeja de salida y el modo de impresión a dos caras o dúplex, y establecer el número de copias.
3	Signo más	Haga clic en el signo más (+) junto a cada menú, o haga clic en el mismo menú, para ver los submenús o subentradas.	
4	PAUSA	Seleccione esta casilla de verificación para poner la impresora en pausa.	

## Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo

El siguiente procedimiento se indica sólo a modo de ejemplo. Se pueden utilizar procedimientos similares para establecer otros elementos del menú.

Realice estos pasos para seleccionar un tamaño de papel predeterminado diferente (procedimiento de ejemplo).

- 1 Haga clic en **MANEJO DEL PAPEL**.
- 2 Seleccione **A4** de la lista y, a continuación, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

### Nota

Con frecuencia, los controladores de impresora y los programas de software anulan las selecciones realizadas en el menú **Impresión** y en el menú **Manejo del papel**. Para obtener más información, consulte la guía del usuario incluida en el producto.

Todos los cambios se reflejan en la pantalla Estado de la impresora, en la pantalla Página de configuración y en el menú **Manejo del papel**.

## Servidor de correo electrónico

Utilice la pantalla Servidor de correo electrónico para configurar los valores de correo electrónico de los correos entrantes y salientes. Utilice la configuración de esta pantalla para enviar y recibir mensajes de correo electrónico, incluidas alertas del producto. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP web interface. The top bar displays the printer model and IP address: "HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10". The navigation menu at the top includes "Información", "Configuración" (selected), "Envío digital", "Redes", and "Fin sesión".  
  
The main content area is titled "Servidor de correo electrónico".  
  
On the left, a sidebar menu lists: "Configurar dispositivo", "Servidor de correo electrónico" (selected), "Alertas", "AutoSend", "Seguridad", "Editar otros enlaces", "Información de dispositivo", "Idioma", "Fecha y hora", and "Hora de temporizador".  
  
The main configuration area has four numbered sections:

- 1 **Correo electrónico saliente**:  
Description: Establezca los valores del servidor de correo electrónico saliente si utiliza alertas de correo electrónico o AutoSend.  
Fields:
  - Activar correo electrónico saliente  
Servidor SMTP: 192.168.0.10
  - Nombre de dominio: your.company.com
  - Direcc. correo electrónico dispositivo: Device 1@your.company.com
- 2 **Correo electrónico entrante (no necesario para alertas de correo electrónico)**:  
Description: Establ. valores servidor correo elec. entrante para que se puedan enviar peticiones y comandos remotos al dispositivo.  
Fields:
  - Activar correo electrónico entrante  
Servidor POP3: 192.168.0.10
  - Nombre de usuario POP3 del dispositivo: Device 1
  - Contraseña: \*\*\*\*
- 3 **Correos electrónicos de alerta**:  
Description: Configure los correos electrónicos de alerta para el dispositivo.  
Fields:
  - Activar correo electrónico de alerta:
  - Destinatarios de correo electrónico de alerta: Device 1@your.company.com
- 4 **Otros enlaces**:  
Links: "hp instant support", "Pedir consumibles", and "Asistencia del producto".

At the bottom right are "Aplicar" and "Cancelar" buttons.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
<b>2</b>	Correo electrónico saliente	Configure el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend. Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Uso de la pantalla Alertas con un producto</a> ” en la página 24.
<b>3</b>	Direcc. correo electrónico dispositivo	Dirección de correo electrónico del producto que aparecerá en las alertas del producto. <i>No utilice esta dirección de correo electrónico para enviar comandos al producto.</i> Consulte “ <a href="#">Envío de comandos por correo electrónico al producto</a> ” en la página 28.
<b>4</b>	Correo electrónico entrante (no necesario para alertas de correo electrónico)	Configure el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del producto a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Envío de comandos por correo electrónico al producto</a> ” en la página 28.

## Configuración del correo electrónico saliente

Debe configurar el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend.

- 1 Necesitará la siguiente información (el administrador de red o de correo electrónico de su organización generalmente proporciona la información necesaria para configurar el correo saliente):
  - Dirección IP del servidor de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) de su red. EWS utiliza la dirección IP del servidor SMTP para transmitir mensajes de correo electrónico a otros PC.
  - Sufijo del nombre de dominio de correo electrónico utilizado para dirigir mensajes de correo electrónico dentro de su empresa.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar correo electrónico saliente**.
- 3 Escriba la dirección IP del servidor SMTP en el cuadro de texto **Servidor SMTP**.
- 4 Escriba el nombre de dominio y haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

## Configuración del correo electrónico entrante

Debería configurar el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del producto a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte “[Envío de comandos por correo electrónico al producto](#)” en la página 28.

- 1 Establezca una cuenta de correo de POP3 para el producto en un servidor de correo dentro de la red de su empresa.

Cada cuenta POP3 requiere un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente) es la dirección de correo electrónico del producto. Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es “producto” y el servidor POP3 es “hp.com”, la dirección de correo electrónico del producto será “producto@hp.com”.

### Nota

Cada producto que está configurado para el correo entrante debe tener su propia cuenta de correo POP3 en su servidor de correo electrónico de la red.

Generalmente, el administrador de la red o de correo electrónico de su organización es el que configura las cuentas de correo POP3.

- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar correo electrónico entrante**.
- 3 Escriba la dirección IP del servidor de correo POP3 en el cuadro de texto **Servidor POP3**.
- 4 Escriba el nombre de usuario y la contraseña para la cuenta de correo del producto y haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

# Alertas

En la pantalla Alertas los administradores de sistemas podrán configurar el producto para enviar alertas de problemas y estado a cualquier usuario utilizando mensajes de correo electrónico. Cuando se configura esta función, automáticamente se activan alertas sobre el estado de los consumibles y la ruta del papel, así como sobre información de servicio y asesoramiento. Las alertas pueden ser enviadas a más de un usuario y cada usuario puede recibir sólo las alertas especificadas. Por ejemplo, un asistente administrativo podría ocuparse del pedido del tóner o de solucionar atascos y recibir advertencias por adelantado cuando el cartucho esté casi vacío o se produzca un atasco. Del mismo modo, un proveedor de servicio externo podría ocuparse de los suministros de larga duración y recibir alertas sobre el mantenimiento del producto, la carga de la grapadora frontal o trasera, o bien acciones similares.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, puede crear hasta cuatro listas de destinos distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.) El siguiente ejemplo corresponde a un producto con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado. Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, podrá editar, probar y eliminar destinos y listas de destinos.

La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

## Nota

Para que funcionen las alertas, el correo electrónico saliente debe estar activado. Para activar el correo saliente, consulte “[Configuración del correo electrónico saliente](#)” en la página 22.

The screenshot shows the configuration interface for an HP Color LaserJet XXXX MFP. The top bar displays the device name "HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10". The navigation menu on the left includes: Información, **Configuración** (highlighted), Envío digital, Redes, and Fin sesión. The main content area is titled "Alertas". It displays three configured alert lists:

Nombre de lista	Destinos de alertas	Alertas seleccionadas	Datos adjuntos (opcional)
List 1	your_name@your.company.com anyone@your.company.com	Cartucho bajo (pedir) Cartucho vacío (sustituir) Eliminar atasco de papel Bandeja abierta	Página Estado de consumibles Página de uso
List 2	your_admin@your.company.com	Consumible no HP detectado Error en el dispositivo 55 Error controlador CC Eliminar atasco de papel Cierre cajones, puertas y cubiertas	Página de configuración
List 3	service_provider@your.company.com	Nivel bajo en kit de tambor (pedir) Nivel bajo en kit de fusor (pedir) Kit de fusor vacío (sustituir) Error de reloj interno	Página de configuración Registro de eventos

Below the lists are three buttons: Editar (1), Prueba (2), and Eliminar (3). At the bottom right of the table area are three more buttons: Editar (4), Prueba (5), and Eliminar (6). A "Nueva lista de destinos" button is located at the bottom right of the page.

**Nota:** Consulte la tabla de la página siguiente para obtener descripciones sobre los números de esta ilustración.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
<b>1</b>	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Navegación por el Servidor web incorporado HP</a> ” en la página 5.
<b>2</b>	Resumen de listas de destinos	Enumera las selecciones actuales de cada destino.
<b>3</b>	Editar	Haga clic en este botón para realizar cambios en un destino o lista de destinos.
<b>4</b>	Prueba	Haga clic en este botón para enviar una alerta de prueba a un destino o lista de destinos.
<b>5</b>	Eliminar	Haga clic en este botón para eliminar un destino o lista de destinos.
<b>6</b>	Nueva lista de destinos	Haga clic en este botón para definir la configuración de una lista de destinos nueva para el envío de alertas.

## Uso de la pantalla Alertas con un producto

Esta sección contiene información sobre las características de alerta siguientes:

- “[Para configurar alertas](#)” en la página 24
- “[Para probar la configuración de una lista de destinos](#)” en la página 27
- “[Para eliminar destinos y listas de destinos](#)” en la página 28

### Para configurar alertas

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede configurar hasta cuatro listas distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista. Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo tiene espacio para cuatro direcciones de correo electrónico.

1 Siga una de las instrucciones siguientes:

- Para crear una nueva lista de destinos, haga clic en **Nueva lista de destinos**.
- o-
- Para modificar una lista de destinos existente, haga clic en **Editar** junto a la lista que desea modificar.

Si hay un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, la pantalla será similar a la siguiente ilustración.


 HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
**HP Color LaserJet XXXX MFP**

Información Configuración Envío digital Redes [Fin sesión](#)

**Configurar dispositivo**

- [Servidor de correo electrónico](#)
- [Alertas](#)
- [AutoSend](#)
- [Seguridad](#)
- [Editar otros enlaces](#)
- [Información de dispositivo](#)
- [Idioma](#)
- [Fecha y hora](#)
- [Hora de temporizador](#)

**Otros enlaces**

- [hp instant support](#)
- [Pedir consumibles](#)
- [Asistencia del producto](#)

### Alertas: configuración

**Paso 1: Escribir el nombre de la lista**

Escriba un nombre para la lista de destinos.

Nombre de lista:

**Paso 2: Escribir los destinos de alertas**

Escriba un máximo de 20 destinos de alertas de una de las siguientes formas:

- Una dirección de correo electrónico (p. ej.: su~nombre@su~compañía.com)
- Un dispositivo móvil (p. ej.: 208-555-5555@compañía\_móvil.net)
- Una dirección de sitio web (p. ej.: <http://www.su~servidor.com>)

**Separe los destinos de alertas con un punto y coma (:) o una coma (,).**

Destinos de alertas:

**Paso 3: Seleccionar las alertas**

Seleccione las alertas que desea que reciban los destinos de alertas. Las alertas más habituales aparecen aquí.

Nombre de alerta	Seleccionado	Umbral <sup>*</sup>
Cartucho bajo (pedir)	<input checked="" type="checkbox"/>	17 (0-20) por ciento
Nivel bajo en kit de tambor (pedir)	<input type="checkbox"/>	
Cartucho vacío (sustituir)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Kit de tambor vacío (sustituir)	<input type="checkbox"/>	
Consumible no HP detectado	<input type="checkbox"/>	
Eliminar atasco de papel	<input checked="" type="checkbox"/>	2 minutos transcurridos
Cierre cajones, puertas y cubiertas	<input type="checkbox"/>	2 minutos transcurridos
Bandeja abierta	<input checked="" type="checkbox"/>	2 minutos transcurridos
Bandeja vacía (Cargar)	<input type="checkbox"/>	2 minutos transcurridos

<sup>\*</sup> Los cambios en los valores del umbral se aplican a todos los destinos de este dispositivo.

**Alertas adicionales**

Para ver todas las alertas de este producto, haga clic en el botón **Mostrar todas las alertas**.

**Nota:** con este botón se guardan los cambios actuales y se abre la página que incluye todas las opciones de las alertas.

**Mostrar todas las alertas**

**Paso 4: Seleccionar los datos adjuntos al correo electrónico (opcional)**

Seleccione los datos adjuntos que desea incluir en cada mensaje de alerta de correo electrónico de la lista de destinos. Vaya a la ficha **Información** para ver ejemplos de estas páginas.

- Página Estado de consumibles
- Página de uso
- Página de configuración
- Página de registro de eventos

Seleccione esta opción si uno de los destinos seleccionados para recibir alertas es un sistema informático automatizado.

- Datos XML

---

ESWW

Alertas 25

- 2** Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, escriba un nombre en el campo **Nombre de lista**, como Servicio o Consumibles (si no tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, continúe con el paso 3).
- 3** Escriba las direcciones de correo electrónico de los usuarios a los que desea enviar alertas. En los entornos grandes, los administradores del sistema pueden encaminar direcciones de correo electrónico a servidores de lista o URL para alertas ampliadas. Para añadir varios destinos, sepárelos con una coma o un punto y coma.
- 4** Seleccione la casilla de verificación de aquellas alertas que desea enviar a esta lista de destinos (para ver todas las alertas disponibles en el producto, haga clic en **Mostrar todas las alertas**).
- 5** Donde sea necesario, establezca el valor umbral para las alertas individuales.

El valor umbral para las alertas de servicio y de ruta del papel es un número de minutos especificado por el usuario. Representa la cantidad de tiempo durante el que se ignorará un evento antes de que se envíe un mensaje de alerta por correo electrónico. Por ejemplo, puede establecer el valor umbral para la alerta “Bandeja abierta” en 10 minutos para que un usuario tenga tiempo de cerrar la bandeja después de cargar papel o solucionar un atasco.
- 6** Seleccione los datos adjuntos que desea incluir en los mensajes de alerta por correo electrónico. Estos datos adjuntos pueden incluir la página de estado de consumibles, la página de uso, la página de configuración, el registro de eventos y datos XML. (Abra la ficha **Información** para ver ejemplos de estas páginas.) Seleccione la opción **Datos XML** si uno de los destinos seleccionados para recibir alertas es un sistema informático automatizado. Cada elemento seleccionado se adjuntará al correo electrónico. Por ejemplo, si selecciona **Página de uso** y **Página de registro de eventos**, recibirá un mensaje de correo electrónico con dos archivos adjuntos, uno por cada elemento seleccionado. Si también selecciona la opción **Datos XML**, recibirá un mensaje de correo electrónico con tres archivos adjuntos: uno para la Página de uso en HTML, otro para el Registro de eventos en HTML y un tercero que consiste en un archivo de texto que contiene información de asistencia técnica instantánea con una extensión .XML.
- 7** Haga clic en **Aceptar** para guardar la información.
- 8** Repita los pasos 1 a 7 para cada lista o destino adicional.

---

**Nota**

Para probar la configuración de una lista de destinos, consulte “[Para probar la configuración de una lista de destinos](#)” en la página 27.

## Para probar la configuración de una lista de destinos

Utilice el siguiente procedimiento para probar la configuración de la lista de destinos.

- 1 Haga clic en el botón **Prueba** junto a la lista de destinos que desea probar.

Aparecerá la siguiente ventana. Esta ilustración muestra la pantalla de un sistema que cuenta con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado. Si no ha instalado un dispositivo de almacenamiento permanente, tan sólo podrá probar un destino desde esta ventana.

The screenshot shows the configuration interface for an HP Color LaserJet XXXX MFP. The top navigation bar includes links for 'Información', 'Configuración' (which is selected), 'Envío digital', 'Redes', and 'Fin sesión'. A sidebar on the left lists various configuration options: 'Configurar dispositivo', 'Servidor de correo electrónico', 'Alertas' (selected), 'AutoSend', 'Seguridad', 'Editar otros enlaces', 'Información de dispositivo', 'Idioma', 'Fecha y hora', and 'Hora de temporizador'. Below this is a section for 'Otros enlaces' with links to 'hp instant support', 'Pedir consumibles', and 'Asistencia del producto'. The main content area is titled 'Alertas: prueba'. It contains instructions to 'Va a enviar una alerta de prueba a los destinos de alertas seleccionados.' with buttons for 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel). It shows 'Destinos de alertas:' with two checked email addresses: 'your\_name@your.company.com' and 'anyone@your.company.com'. It also specifies the 'Dirección de respuesta:' as 'Device 1@your.company.com'. The 'Texto del mensaje:' section contains a message about receiving alerts for the product and a note that the product does not require attention at the moment. It lists selected alerts: 'Cartucho bajo (pedir)', 'Cartucho vacío (sustituir)', 'Eliminar atasco de papel', and 'Bandeja abierta'. It also lists selected attachments: 'Página Estado de consumibles' and 'Página de uso'. A note at the bottom says 'Gracias por utilizar productos de Hewlett-Packard.' At the bottom, there is a field for 'Sus notas (opcional)' with a scrollable area, and buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar'.

**Nota:** Consulte la tabla de la página siguiente para obtener descripciones sobre los números de esta ilustración.

- 2 Si tiene un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, seleccione los destinos que desea probar.
- 3 La dirección de respuesta es la dirección de correo electrónico del producto. Escriba su dirección de correo electrónico en la casilla **Dirección de respuesta** si desea recibir los mensajes de error generados como resultado de la alerta de prueba (por ejemplo, para recibir un mensaje si la dirección de algún destino es incorrecta).
- 4 Si es necesario, escriba la información adicional que desea que aparezca al principio del mensaje de alerta por correo electrónico en el campo de texto **Sus notas (opcional)**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

## Para eliminar destinos y listas de destinos

Para eliminar un destino o lista de destinos, haga clic en el botón **Eliminar** junto al destino o lista de destinos que desea eliminar. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.

## Envío de comandos por correo electrónico al producto

También puede recibir páginas de información solicitándoselas al producto. Si se han configurado el correo entrante y saliente, el producto puede adjuntar páginas de información, como Página de estado de consumibles o Página de config., a los mensajes de correo electrónico. Utilice esta característica para solucionar un problema o comprobar el estado de los consumibles.

## Para solicitar páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico

Al redactar un mensaje para el producto, debe llenar correctamente los campos **Para**, **De** y **Asunto** de su programa de correo electrónico.

- 1 Active las funciones de correo electrónico entrante y saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. Para obtener más información, consulte “[Servidor de correo electrónico](#)” en la página 21.
- 2 Desde el programa de correo electrónico, redacte un mensaje para el producto siguiendo los pasos siguientes:
  - a En el campo **Para**, escriba la dirección de correo electrónico del producto. El nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente) es la dirección de correo electrónico del producto. Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es “producto” y el servidor POP3 es “hp.com”, la dirección de correo electrónico del producto será “producto@hp.com”.
  - b Su programa de correo electrónico debería llenar automáticamente el campo **De** con su dirección de correo electrónico de respuesta.
  - c En el campo **Asunto**, escriba el texto apropiado para el formato y la página que desea adjuntar. Puede solicitar una página de configuración, una página de estado de consumibles o una página AutoSend. Por ejemplo, si desea adjuntar la página de configuración en formato de archivo HTML, escriba “this.configpage?configpage=email&format=html”.

Página	Formato HTML	Formato XML
Configuración, página	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=xml
Estado de consumibles, página	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=xml
Página AutoSend	no corresponde	this.configpage?autosend=email&format=xml

**3 Haga clic en Enviar.**

El producto comprueba cada 3 minutos si hay nuevos mensajes de correo electrónico. Cuando el producto recibe el mensaje de correo electrónico, genera una respuesta y vuelve a enviar la información solicitada a la dirección de correo electrónico del remitente (según se especifica en el campo **De** del mensaje de correo electrónico original).

---

**Nota**

En función de los retrasos de la red y del servidor de correo de su organización, una respuesta puede tardar de 1 minuto a varias horas en regresar a la bandeja de entrada del programa de correo electrónico.

---

Si los campos **Para**, **De** y **Asunto** no se llenan correctamente en el mensaje de correo electrónico, el producto no enviará un mensaje de respuesta.

---

# AutoSend

Utilice la pantalla AutoSend para enviar periódicamente información de configuración del producto y de uso de consumibles al proveedor de servicios. Esta característica le permite mantenerse en contacto con Hewlett-Packard Company u otro proveedor de servicios, que le proporcionará servicios entre los que se incluyen, entre otros, la sustitución de tóner, los contratos de pago por página, los contratos de asistencia y el control del uso. La ilustración, tabla y procedimiento siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, puede añadir hasta veinte direcciones de correo electrónico. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede añadir una dirección de correo electrónico.) El siguiente ejemplo corresponde a un producto que cuenta con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP EWS interface. The top bar displays the product name and IP address: HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10. The navigation menu at the top includes: Información, **Configuración**, Envío digital, Redes, and Fin sesión. A blue circle labeled '1' highlights the 'Configuración' tab. The left sidebar contains a vertical menu with the following items: Configurar dispositivo, Servidor de correo electrónico, Alertas, **AutoSend** (which is selected), Seguridad, Editar otros enlaces, Información de dispositivo, Idioma, Fecha y hora, and Hora de temporizador. A blue circle labeled '2' points to the 'AutoSend' link in the sidebar. The main content area has a title 'AutoSend' and a sub-section 'Activar AutoSend'. It explains that AutoSend allows the product to send periodic information about configuration and consumable usage to a list of destinations. It notes that activating 'Enviar a HP' maintains a professional relationship with HP. A note states that AutoSend requires configuring the email server first. A blue circle labeled '3' points to the 'Enviar cada' input field set to '500'. To its right are four radio buttons: 'días (1-28)', 'semanas (1-4)', 'meses (1-6)', and 'páginas impresas (50-30000)', with the last one being selected. A blue circle labeled '4' points to the 'Destinos de correo electrónico' input field containing 'your\_admin@your.company.com'. A blue circle labeled '5' points to the 'Enviar a HP' button. A blue circle labeled '6' points to the 'Prueba' (Test) button. At the bottom are 'Aplicar' (Apply) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Navegación por el Servidor web incorporado HP</a> ” en la <a href="#">página 5</a> .
2	Activar AutoSend	Seleccione esta casilla de verificación para activar la característica AutoSend.
3	Enviar cada [intervalo]	Seleccione el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración del producto y de uso de consumibles a los destinos configurados en el campo <b>Destinos de correo electrónico</b> .

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
4	Destinos de correo electrónico	Guarde una lista con un máximo de 20 direcciones de correo electrónico que recibirán la información de configuración del producto. Cada dirección de correo electrónico puede tener una longitud máxima de 50 caracteres.
5	Enviar a HP	Seleccione esta casilla de verificación para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP frecuentemente. La información se enviará a la dirección de correo electrónico de HP (por ejemplo, myprinter@hp.com) en un archivo de texto con una extensión de archivo .XML. Este archivo se creará en inglés.  Para obtener más información sobre cómo HP trata la información enviada por AutoSend, haga clic en <b>Declaración de privacidad en línea de Hewlett-Packard</b> .
6	Prueba	Haga clic en este botón para guardar la configuración y enviar la información inmediatamente, de esta manera se asegurará de que el destinatario recibe los mensajes.

## Para activar la característica AutoSend

Utilice el siguiente procedimiento para activar la característica AutoSend.

- 1 Active las funciones de correo electrónico entrante y saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. Para obtener más información, consulte “[Servidor de correo electrónico](#)” en la página 21.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar AutoSend**.
- 3 Haga clic en una opción para especificar el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración y de uso de consumibles a los destinatarios de correo electrónico determinados en el siguiente paso y después escriba el número de días, semanas, meses o páginas impresas.
- 4 Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, configure hasta 20 direcciones de correo electrónico de destino, con el formato mostrado en la pantalla. (Si no tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede configurar una dirección de correo electrónico.)
- 5 Para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP, seleccione la casilla de verificación **Enviar a HP**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

# Seguridad

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) tab selected in the top navigation bar. The main content area is titled 'Seguridad' (Security). The left sidebar contains links such as 'Información', 'Configuración' (selected), 'Envío digital', 'Redes', and 'Fin sesión'. A numbered callout (1) points to the 'Configuración' tab. Callout (2) points to the 'Establecer contraseña' (Set Password) section, which includes fields for 'Nombre usuario' (User name) set to 'admin' and 'Nueva contraseña' (New password) set to '\*\*\*\*'. Callout (3) points to the 'Imprimir la página' (Print page) checkbox under 'Mostrar en página Estado del dispositivo' (Show on Device Status page). Callout (4) points to the 'Mostrar en página Estado del dispositivo' (Show on Device Status page) section, which includes checkboxes for 'Cancelar trabajo' (Cancel job), 'Pausa/Reanudar' (Pause/Resume), and 'Botón Continuar' (Continue button).

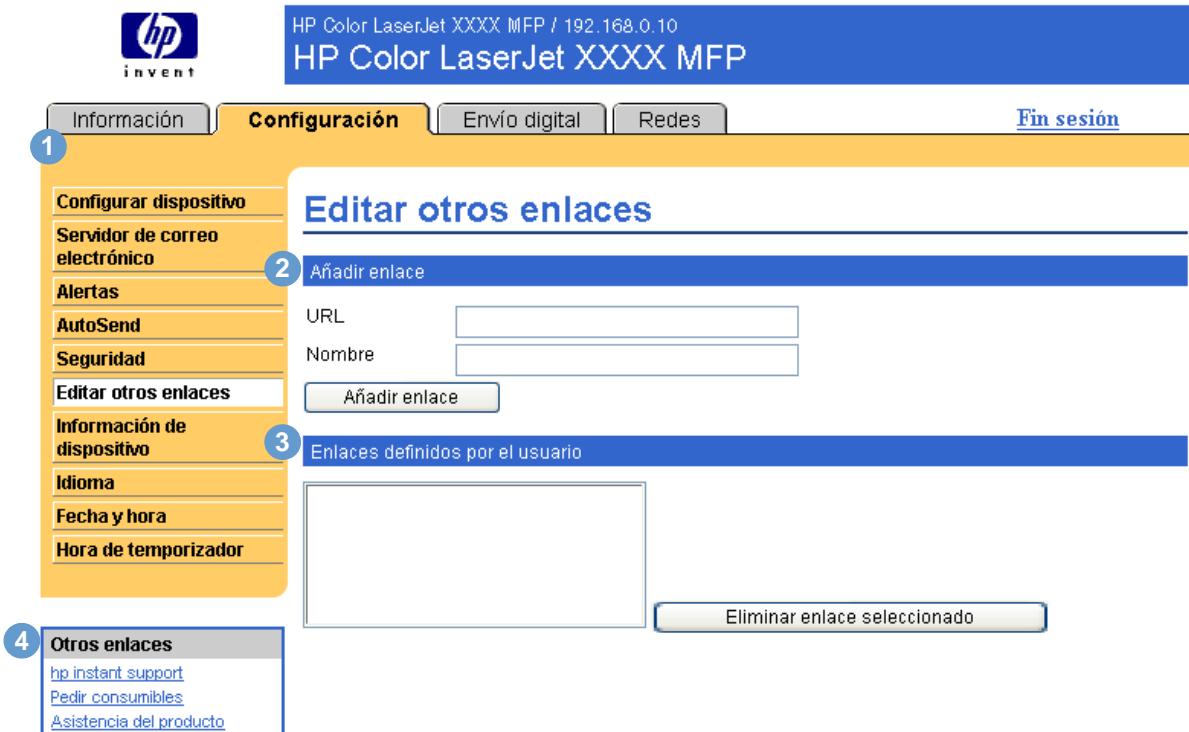
Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Navegación por el Servidor web incorporado HP</a> ” en la <a href="#">página 5</a> .
2	Establecer contraseña	Establezca una contraseña de administrador para controlar qué usuarios pueden tener acceso a las fichas <b>Configuración</b> , <b>Envío digital</b> y <b>Redes</b> de EWS. Después de establecer la contraseña, cuando los usuarios hagan clic en el enlace <b>Iniciar sesión</b> , se les pedirá que introduzcan una contraseña. Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Inicio y fin de sesión</a> ” en la <a href="#">página 4</a> .
3	Imprimir la página	Seleccione esta casilla para que la pantalla Imprimir la página esté disponible en la ficha <b>Información</b> .
4	Mostrar en página Estado del dispositivo	Seleccione los botones del panel de control que desea que aparezcan en la pantalla Estado del dispositivo (de la ficha <b>Información</b> ).

## Editar otros enlaces

Utilice la pantalla Editar otros enlaces para añadir o personalizar hasta cinco enlaces a sitios web de su elección (vea la nota siguiente). Estos enlaces están visibles en las páginas del Servidor web incorporado HP en el cuadro **Otros enlaces**, situado debajo de la barra de navegación izquierda. Tres enlaces permanentes (**hp instant support**, **Pedir consumibles** y **Asistencia del producto**) se encuentran ya establecidos. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

### Nota

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.



Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Añadir enlace	Añadir un enlace definido por el usuario.
3	Enlaces definidos por el usuario	Enumera los enlaces definidos por el usuario que se han añadido. Utilice esta área para eliminar enlaces.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
4	Otros enlaces	<p><b>hp instant support</b> Conéctese a los recursos web que le ayudarán a solucionar problemas específicos y determinar los servicios adicionales disponibles para su producto. (La información detallada, incluido el número de serie, las condiciones de error y el estado, se envía a Atención al cliente de HP. Hewlett-Packard Company la trata como información confidencial).</p> <p><b>Pedir consumibles</b> Conéctese a la página web que le facilitará el pedido en línea de consumibles a través de un distribuidor de su elección.</p> <p><b>Asistencia del producto</b> Obtenga acceso a la ayuda de un producto específico del sitio web HP.</p> <p><b>Mi proveedor de servicios</b> Conéctese a la página principal del proveedor de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo ha configurado el proveedor de servicios.</p> <p><b>Mi contrato de servicios</b> Conéctese a una página que contiene los términos y condiciones del contrato de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo ha configurado el proveedor de servicios.</p>

## Cómo añadir un enlace

Utilice este procedimiento para añadir un enlace.

- 1 En **Añadir enlace**, escriba la URL y el nombre como desea que aparezca en el Servidor web incorporado HP.
- 2 Haga clic en **Añadir enlace**.

## Cómo eliminar un enlace

Utilice este procedimiento para eliminar un enlace.

- 1 En **Enlaces definidos por el usuario**, seleccione el enlace o enlaces que desea eliminar.
- 2 Haga clic en **Eliminar enlace seleccionado**.

## Información de dispositivo

Utilice la pantalla Información de dispositivo para asignarle un nombre al producto, asignarle un número de activo y configurar el nombre de la empresa, persona de contacto y ubicación física del producto. En esta pantalla también encontrará la dirección IP, el nombre, el modelo y el número de serie del producto.

The screenshot shows the configuration interface for an HP Color LaserJet XXXX MFP. At the top, the device name is displayed as "HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10". Below the header, there are tabs: "Información" (selected), "Configuración", "Envío digital", "Redes", and "Fin sesión". On the left, a sidebar lists various configuration options: "Configurar dispositivo", "Servidor de correo electrónico", "Alertas", "AutoSend", "Seguridad", "Editar otros enlaces", "Información de dispositivo" (selected), "Idioma", "Fecha y hora", and "Hora de temporizador". The main content area is titled "Información de dispositivo" and contains the following fields:

Nombre del dispositivo:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Ubicación del dispositivo:	[Empty input field]
Número de activo:	[Empty input field]
Nombre de la empresa:	[Empty input field]
Persona de contacto:	[Empty input field]
Dirección IP:	192.168.0.10
Nombre del producto:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Modelo del dispositivo:	CXXXXA
Número de serie del dispositivo:	X000000000X

At the bottom right of the main content area are two buttons: "Aplicar" and "Cancelar". On the far left, under the "Otros enlaces" section, there are three links: "hp instant support", "Pedir consumibles", and "Asistencia del producto".

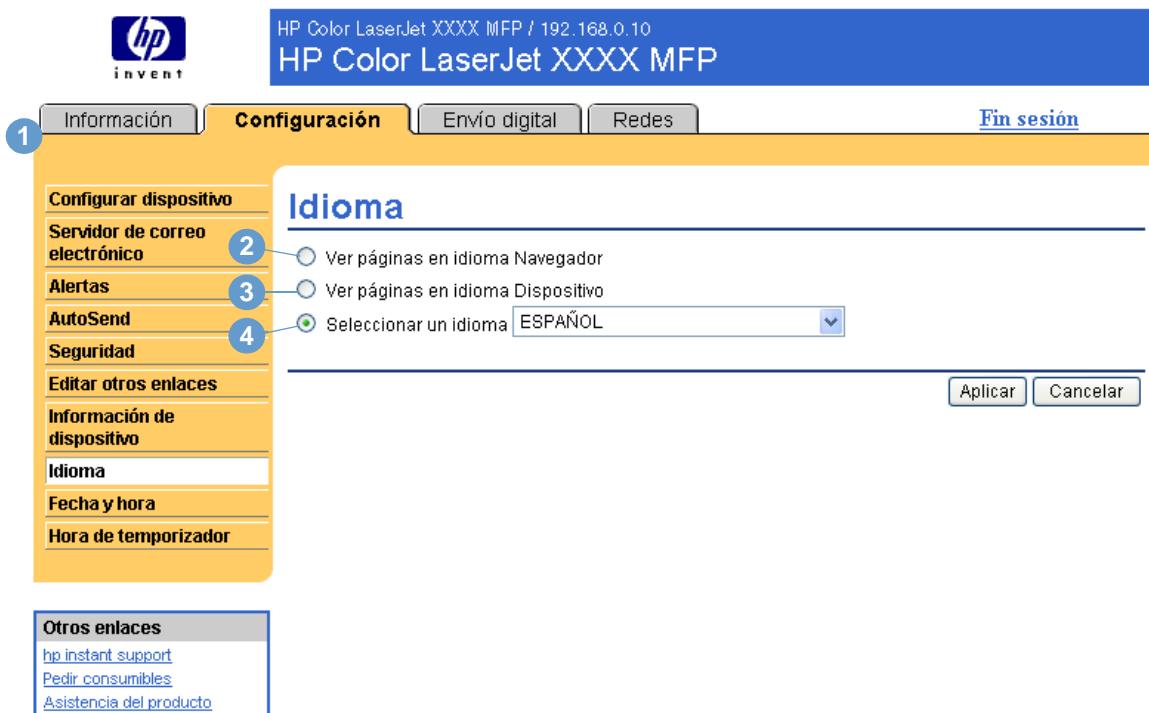
### Nota

Si realiza algún cambio en la pantalla Información de dispositivo, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

La información que escriba aquí aparecerá en la pantalla Información de dispositivo accesible desde la ficha **Información**. También aparecerá en los mensajes de correo electrónico enviados desde el producto. Esto puede resultar útil cuando necesite buscar el producto para sustituir consumibles o solucionar un problema.

# Idioma

Utilice la pantalla Idioma para seleccionar el idioma en el que se muestran las pantallas del Servidor web incorporado HP. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



## PRECAUCIÓN

Al seleccionar **Ver páginas en idioma Impresora** o **Seleccionar un idioma**, cambiará el idioma para todos los usuarios del Servidor web incorporado HP.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Ver páginas en idioma Navegador (este es el valor predeterminado)	Utilice esta característica para detectar el idioma del navegador. Las pantallas del Servidor web incorporado HP aparecen en el mismo idioma.
3	Ver páginas en idioma Impresora	Utilice esta característica para detectar el idioma del panel de control del producto. La pantalla del Servidor web incorporado HP aparece en el mismo idioma.
4	Seleccionar un idioma	Seleccione uno de los siguientes idiomas para las pantallas del Servidor web incorporado HP: <ul style="list-style-type: none"><li>● English (Inglés)</li><li>● Français (Francés)</li><li>● Deutsch (Alemán)</li><li>● Italiano (Italiano)</li><li>● Español</li><li>● Svenska (Sueco)</li><li>● Dansk (Danés)</li><li>● Norsk (Noruego)</li><li>● Nederlands (Neerlandés)</li><li>● Suomi (Finés)</li><li>● Português (Portugués)</li></ul>

## Nota

El idioma predeterminado es el utilizado por el navegador web. Si el navegador y el panel de control utilizan un idioma que no está disponible para el Servidor web incorporado HP, se selecciona el inglés como el idioma predeterminado.

Si realiza algún cambio en la pantalla Idioma, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

# Fecha y hora

Utilice la pantalla Fecha y hora para actualizar la hora del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP EWS interface. At the top, it displays "HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10". Below the header, there are tabs: "Información", "Configuración" (which is selected), "Envío digital", and "Redes". On the far right, there is a "Fin sesión" link. A vertical navigation menu on the left includes: "Configurar dispositivo", "Servidor de correo electrónico", "Alertas" (marked with a blue circle 1), "AutoSend", "Seguridad", "Editar otros enlaces", "Información de dispositivo", "Idioma", "Fecha y hora" (selected, marked with a blue circle 1), and "Hora de temporizador". In the center, the title "Fecha y hora" is displayed above a form. The form contains two input fields: "Fecha actual" (2004 / JUN / 02) and "Hora actual" (16 : 14). To the right of these fields is a "Obtener hora" button (4). Below the fields is a "Formato de fecha/hora" button (3). At the bottom right of the form are "Aplicar" and "Cancelar" buttons. In the bottom-left corner of the page, there is a "Otros enlaces" section with links: "hp instant support", "Pedir consumibles", and "Asistencia del producto".

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Fecha actual y Hora actual	Muestra la fecha del producto y la hora a la que se abrió el servidor EWS. Si la fecha o la hora son incorrectas, el administrador del sistema puede cambiar la información en el panel de control del producto.
3	Formato de fecha/hora	Haga clic en este botón para abrir una pantalla en la que puede seleccionar el formato de fecha y hora.
4	Obtener hora	Haga clic en este botón para actualizar la fecha y hora del producto en la pantalla.

## Hora de temporizador

El administrador del sistema puede utilizar la pantalla Hora de temporizador para programar el encendido del producto con una frecuencia diaria. Por ejemplo, el producto puede configurarse para que se encienda a las 07:30, por lo que para las 08:00 el producto ya se habrá inicializado y calibrado y estará listo para su uso. El administrador sólo programa el temporizador una vez al día, sin embargo, cada día se puede establecer una configuración diferente. Además, para ahorrar energía, el retraso de reposo puede establecerse para que el producto se apague tras un determinado período de inactividad.

The screenshot shows the configuration interface for an HP Color LaserJet XXXX MFP. The top bar displays the product name and IP address (HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10). The navigation menu at the top includes: Información, **Configuración**, Envío digital, Redes, and Fin sesión. A blue circle labeled '1' highlights the 'Configuración' tab. The left sidebar contains links: Configurar dispositivo, Servidor de correo electrónico, Alertas, AutoSend, Seguridad, Editar otros enlaces (blue circle labeled '2'), Información de dispositivo, Idioma, Fecha y hora, and **Hora de temporizador** (highlighted in yellow). The main content area has a blue header 'Hora de temporizador'. Below it, a note states: 'Al establecer una Hora de temporizador puede asegurarse de que el producto esté Preparado a una hora determinada en vez de encontrarse en Modo de reposo. Por ejemplo, para asegurarse de que el producto esté Preparado a las 7:45, establezca la Hora de temporizador en las 7:30 y, a continuación, establezca un Retraso de reposo de al menos 30 minutos para que los usuarios puedan utilizar el producto antes de que vuelva al Modo de reposo.' The 'Hora de temporizador' section lists days of the week with time fields (e.g., Lunes 07 : 30). A blue circle labeled '3' highlights the 'Retraso de reposo' section, which includes a dropdown menu set to '4 HORAS' and a note: 'Nota: al aplicar un Retraso de reposo, se activará automáticamente el Modo de reposo. Puede que pase un tiempo antes de que el producto vuelva al estado Preparado cuando está en Modo de reposo.' At the bottom right are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Navegación por el Servidor web incorporado HP</a> ” en la página 5.
2	Hora de temporizador	Seleccione los días (uno o más) que se va a utilizar la configuración de encendido y, a continuación, establezca la hora a la que el producto se encenderá cada día.
3	Retraso de reposo	Establezca la cantidad de tiempo que el producto permanecerá inactivo antes de pasar a estar en modo Reposo. Cuando el producto esté en modo Reposo, se utiliza menos energía.

# 4 Configuración de las opciones de Envío digital

Los administradores pueden utilizar las pantallas de Envío digital para controlar las características de envío digital que ofrecen algunos productos. Las pantallas de Envío digital son las siguientes:

- General (página 40)
- Enviar a correo electrónico (página 41)
- Enviar a fax (página 44)
- Direcciones (página 48)
- Libreta de direcciones (página 52)
- Registro (página 53)
- Preferencias (página 54)

---

**Nota**

Algunos productos no admiten todas estas pantallas.

# General

Utilice la pantalla General para establecer la información relacionada con el administrador de envío digital. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP EWS interface. At the top, there is a blue header bar with the HP logo and the text "HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10". Below the header, there is a navigation bar with tabs: "Información", "Configuración", "Envío digital" (which is highlighted in yellow), and "Redes". To the right of the navigation bar is a "Fin sesión" link. On the left side, there is a vertical menu bar with options: "General" (selected), "Enviar a correo electrónico", "Enviar a fax", "Direcciones", "Libreta de direcciones" (with a circled number 3), "Registro" (with a circled number 4), and "Preferencias". Below the menu is a section titled "Otros enlaces" with links: "hp instant support", "Pedir consumibles", "Asistencia del producto", "Mi proveedor de servicios", and "Mi contrato de servicios". The main content area is titled "Configuración general" and contains a sub-section titled "Información del administrador". It includes fields for "Nombre" (with circled number 3), "Dirección de correo electrónico" (with circled number 4), "Número de teléfono (opcional)" (with circled number 5), and "Ubicación (opcional)" (with circled number 6). At the bottom right of the content area are "Aplicar" and "Cancelar" buttons. A "Ayuda" link is located in the top right corner of the main content area.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Navegación por el Servidor web incorporado HP</a> ” en la página 5.
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha <b>Envío digital</b> .
3	Nombre	Escriba el nombre del administrador.
4	Dirección de correo electrónico	Escriba la dirección de correo electrónico del administrador.
5	Número de teléfono (opcional)	Escriba el número de teléfono del administrador (opcional).
6	Ubicación (opcional)	Escriba la ubicación del administrador (opcional).

## Enviar a correo electrónico

El producto requiere un servidor de puerta de enlace SMTP (Protocolo simple de transferencia de correo) para poder reenviar mensajes de correo electrónico a las direcciones de correo electrónico de destino. Utilice la pantalla Enviar a correo electrónico para configurar los valores SMTP, establecer el tamaño máximo para los archivos adjuntos de correo electrónico y establecer la dirección de correo electrónico predeterminada del producto. También puede establecer un asunto predeterminado para todos los mensajes de correo electrónico que envíe el producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP EWS interface. The top navigation bar includes the HP logo, the device name 'HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10', and tabs for 'Información', 'Configuración', **Envío digital**, 'Redes', and 'Fin sesión'. A blue sidebar on the left contains links like 'General', 'Enviar a correo electrónico' (highlighted), 'Enviar a fax', 'Direcciones', 'Libreta de direcciones' (with a circled '3'), 'Registro', 'Preferencias', 'Otros enlaces' (with links to support, consumables, product help, service provider, and contract), and a search bar. The main content area is titled 'Configuración de correo electrónico' and includes sections for 'Configuración de puerta de enlace SMTP' (with fields for 'Enviar correos electrónicos...' set to 'directamente desde el dispositivo', 'Puerta de enlace SMTP del dispositivo:' set to '192.168.11.0', and 'Tamaño máximo de archivo adjunto:' set to 'Sin límite'), 'Dirección 'De:' predeterminada' (with a dropdown menu and a 'Prueba' button), 'Dirección de correo electrónico:' (with a text input field), 'Nombre:' (with a text input field), a checkbox for 'Impedir que el usuario del dispositivo cambie la dirección 'De:' predeterminada.', 'Asunto predeterminado:' (with a text input field and an 'Avanzada...' button), and a summary section at the bottom with 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons. Numbered circles (1-12) point to specific UI elements: 1 points to the sidebar; 2 points to the 'Ayuda' link; 3 points to the 'Libreta de direcciones' link; 4 points to the 'Puerta de enlace SMTP' input field; 5 points to the 'Tamaño máximo...' dropdown; 6 points to the 'Prueba' button; 7 points to the 'Avanzada...' button; 8 points to the 'Dirección de correo electrónico:' input field; 9 points to the 'Nombre:' input field; 10 points to the 'checkbox'; 11 points to the 'Asunto predeterminado:' input field; and 12 points to the 'Aplicar' button.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha <b>Envío digital</b> .
3	Enviar correos electrónicos	Envíe mensajes de correo electrónico al servidor de puerta de enlace SMTP directamente desde el producto.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
4	Puerta de enlace SMTP del dispositivo	<p>Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor de puerta de enlace SMTP que administrará las solicitudes de correo electrónico desde el producto. Si no conoce la dirección IP o el nombre de host de la puerta de enlace SMTP, haga clic en el botón <b>Buscar puertas de enlace</b> para buscar un servidor de puerta de enlace SMTP apropiado en la red.</p> <p><b>Nota</b> Algunos productos sólo reconocen las direcciones IP. En ese caso, los nombres de host se convertirán a las direcciones IP equivalentes.</p>
5	Tamaño máximo de archivo adjunto	Seleccione el tamaño máximo de los archivos adjuntos de correo electrónico que puede transmitir el servidor de puerta de enlace SMTP. Si el producto necesita enviar un archivo adjunto de correo electrónico de un tamaño superior al máximo especificado, el archivo se dividirá en varios archivos más pequeños que, a continuación, se enviarán adjuntos a varios mensajes de correo electrónico.
6	Buscar puertas de enlace	Si no conoce la dirección IP o el nombre de host de la puerta de enlace SMTP, haga clic en este botón para buscar un servidor de puerta de enlace SMTP apropiado en la red.
7	Prueba	Haga clic en este botón para verificar que el servidor de puerta de enlace SMTP especificado es válido y está en funcionamiento.
8	Dirección de correo electrónico	Escriba la dirección de correo electrónico de la persona que actuará como remitente predeterminado.
9	Nombre	<p>Escriba el nombre que desea que aparezca en el campo "De" para los mensajes de correo electrónico que se envíen desde el producto. También puede utilizar este campo para incluir instrucciones, como "Introduzca aquí su dirección de correo electrónico".</p> <p><b>Nota</b> Si no proporciona ningún nombre, se utilizará la dirección de correo electrónico introducida en el campo <b>Dirección de correo electrónico</b> para el campo "De" de los mensajes de correo electrónico salientes.</p>
10	Impedir que el usuario del dispositivo cambie la dirección 'De:' predeterminada	Seleccione esta casilla de verificación para asegurarse de que los usuarios generales no puedan cambiar la dirección de correo electrónico establecida por el administrador.
11	Asunto predeterminado	Si lo desea, puede establecer el texto para el asunto que aparecerá en todos los mensajes de correo electrónico que envíe el producto. También puede utilizar este campo para incluir instrucciones, como "Introduzca aquí el asunto del mensaje".
12	Avanzada	Haga clic en este botón para abrir una nueva pantalla que podrá utilizar para establecer el texto del mensaje y la configuración de archivo adjunto para los correos electrónicos que se envíen desde el producto. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Configuración avanzada de correo electrónico</a> " en la página 43.

# Configuración avanzada de correo electrónico

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP web interface. At the top, it displays the product name 'HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10'. Below the header, there is a navigation bar with tabs: 'Información', 'Configuración', 'Envío digital' (which is highlighted in blue), 'Redes', and 'Fin sesión'. A blue circle labeled '1' is positioned above the 'Envío digital' tab. On the left side, there is a sidebar with several menu items: 'General', 'Enviar a correo electrónico' (highlighted in yellow), 'Enviar a fax', 'Direcciones', 'Libreta de direcciones', 'Registro', 'Preferencias', and 'Otros enlaces' which includes links to 'hp instant support', 'Pedir consumibles', and 'Asistencia del producto'. A blue circle labeled '2' is positioned above the 'Ayuda' link in the sidebar. The main content area is titled 'Configuración avanzada de correo electrónico'. It contains four numbered sections: '3 Texto del mensaje' (highlighted in yellow), '4 Configuración de archivo adjunto' (highlighted in blue), 'Mensaje predeterminado' (under Texto del mensaje), and 'Formato de archivo: PDF' (under Configuración de archivo adjunto). There are also dropdown menus for 'Idioma del mensaje' (set to 'Español'), 'Preferencia de color predeterminada' (set to 'Color'), 'Resolución' (set to '150 ppp'), and 'Tamaño de archivo predeterminado' (set to 'Estándar'). A checkbox labeled 'Editable por el usuario' is located below the message text area. At the bottom right, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A blue circle labeled '3' is positioned above the 'Texto del mensaje' section, and another blue circle labeled '4' is positioned above the 'Configuración de archivo adjunto' section.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital.
3	Texto del mensaje	Modifique la apariencia que tendrá el texto del mensaje en el cuerpo de todos los mensajes de correo electrónico que se envíen desde el producto.
4	Configuración de archivo adjunto	Seleccione la configuración predeterminada para los archivos adjuntos a los mensajes de correo electrónico que se envíen desde el producto.

## Enviar a fax

El producto puede enviar documentos escaneados a un número de fax, simulando de esta forma las funciones de envío de un equipo de fax. Si el producto cuenta con un fax-módem, también puede configurarlo para que procese faxes entrantes.

Utilice la pantalla Enviar a fax para configurar las características de envío a fax del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the 'Envío digital' (Digital Send) tab selected in the top navigation bar. The main title is 'Configuración de fax' (Fax Configuration). A sidebar on the left lists various configuration categories, with 'Enviar a fax' (Send to Fax) currently selected. Numbered callouts point to specific elements: 1 points to the 'Enviar a fax' category in the sidebar; 2 points to the 'Ayuda' (Help) link in the top right; 3 points to a dropdown menu set to 'directamente desde el módem interno del MFP' (Directly from the internal modem); 4 points to the 'Configuración del módem del dispositivo' (Device Modem Configuration) section; 5 points to the 'Notificación' (Notification) section; 6 points to the 'Calidad' (Quality) section; and 7 points to the 'Código de facturación' (Billing Code) section. A note at the bottom left provides information about billing codes.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Información Configuración Envío digital Redes Fin sesión

1

General  
Enviar a correo electrónico  
**Enviar a fax**  
Direcciones  
Libreta de direcciones  
Registro  
Preferencias

Otros enlaces  
hp instant support  
Pedir consumibles  
Asistencia del producto  
Mi proveedor de servicios  
Mi contrato de servicios

2 Ayuda

3 Envíe faxes... directamente desde el módem interno del MFP

4 Configuración del módem del dispositivo

País/Región:  
Estados Unidos Activar prefijo de marcado  
Nombre de la empresa:  
Prefijo de marcado:  
Número de teléfono:  
Avanzada...

5 Notificación

Condición de notificación:  
Nunca Método utilizado para entregar notificación:  
Imprimir Incluir miniatura

6

7 Calidad

Resolución:  
Fina (200 x 200 ppp)

8 Código de facturación

Código de facturación predeterminado:  
Editable por el usuario Longitud mínima:  
1

Aplicar Cancelar

**Nota:** Consulte la tabla de la página siguiente para obtener información sobre los números.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte " <a href="#">"Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.</a>
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha <b>Envío digital</b> .
3	Enviar faxes	<b>directamente desde el módem interno del dispositivo</b>
		Enviar faxes directamente desde el producto. Si selecciona esta opción, deberá seleccionar o introducir la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>● El país/región</li><li>● El nombre de la empresa</li><li>● El número de teléfono al que está conectado el módem interno del producto</li><li>● El prefijo de marcado si su sistema telefónico requiere uno</li></ul>
4	Configuración del módem del dispositivo	<b>a través del servicio Envío digital</b>
		Enviar faxes utilizando el servicio del software de envío digital (configuración que aparece en esta pantalla).
5	Avanzada	Haga clic en este botón para abrir una nueva pantalla en la que podrá establecer los valores de configuración avanzada del módem del producto, como el volumen del módem y del tono de llamada y los valores de envío y recepción. Desde esta pantalla también podrá imprimir un registro de actividades del fax y obtener acceso a la configuración de seguridad y diagnóstico. Para obtener más información, consulte " <a href="#">"Configuración avanzada de fax" en la página 46.</a>
6	Notificación	Establezca las opciones de notificación, como por ejemplo si desea que se envíe o imprima una notificación o si desea que el remitente reciba un informe de notificación. Seleccione el idioma para el informe de notificación. Los idiomas disponibles son los mismos que están disponibles en la pantalla Idioma de la ficha <b>Configuración</b> .
7	Calidad	Seleccione la resolución para los faxes salientes.
8	Código de facturación	Escriba el código de facturación, si es necesario. Si lo desea, puede seleccionar la casilla de verificación <b>Editable por el usuario</b> para que el usuario pueda cambiar el código. Utilice el campo Longitud mínima para establecer la longitud mínima del código de facturación. El código de facturación puede ser un valor entre 1 y 16.

# Configuración avanzada de fax

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Información Configuración Envío digital Redes Fin sesión

1 General  
Enviar a correo electrónico  
Enviar a fax  
Direcciones  
Libreta de direcciones  
Registro  
Preferencias

2 Ayuda

3 General

Volumen del módem:  
Medio

Volumen del tono de llamada:  
Medio

Superponer encabezado  
 Desactivar compresión de JBIG  
 Desactivar corrección de errores

4 Envío

Modo de marcado  
 Tono  Pulso  
 Detectar tono de marcado

Reintentos  
Reintentos si está ocupado:  
3

Reintentos al no recibir respuesta:  
0

Intervalo entre reintentos:  
5

5 Recepción

Bandeja de entrada:  
0

Bandeja de salida:  
0

Número de tonos antes de contestar:  
2

Sellar faxes entrantes  
 Ajustar imagen a tamaño de página

Número de reenvío:

6 Imprimir registro de actividades

7 Borrar registro de actividades

Características especiales

8 Seguridad...

9 Diagnóstico...

Aceptar Cancelar

**Nota:** Consulte la tabla de la página siguiente para obtener información sobre los números.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
<b>1</b>	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte " <a href="#">"Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.</a>
<b>2</b>	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha <b>Envío digital</b> .
<b>3</b>	General	Seleccione la configuración general, como el volumen del módem y del tono de llamada y si desea activar o desactivar la compresión de JBIG y la corrección de errores. También puede seleccionar si desea que el encabezado (número de teléfono, hora y fecha) aparezca superpuesto para que sólo cubra una pequeña fracción de la parte superior de la página.
<b>4</b>	Enviar	Seleccione los valores de configuración para los faxes que se envíen desde el producto, como el tono de llamada y el número de reintentos del producto en caso de que la línea de fax receptora esté ocupada o no responda.
<b>5</b>	Recepción	Seleccione los valores de configuración para los faxes recibidos, como la bandeja de salida en la que se entregarán los faxes, si desea que los faxes entrantes se ajusten al tamaño del papel que hay en la bandeja de entrada y el número de otro producto de fax al que puedan reenviarse los faxes entrantes.
<b>6</b>	Imprimir registro de actividades	Haga clic en este botón para imprimir el registro de actividades del fax del módem interno. El registro de actividades es una lista de todas las llamadas de fax entrantes y salientes desde la última vez que se borró el registro y se imprime en el producto.
<b>7</b>	Borrar registro de actividades	Haga clic en este botón para borrar todas las entradas del registro de actividades del fax. Por motivos de contabilidad, HP recomienda imprimir el registro de actividades del fax de forma periódica y después borrarlo para disminuir su tamaño.
<b>8</b>	Seguridad	Haga clic en este botón para establecer las características de seguridad del módem interno. La primera vez que configure las características de seguridad se le pedirá que escriba (y después confirme) un PIN de seguridad. A partir de ese momento necesitará este PIN para visualizar y volver a configurar las características de seguridad.
<b>9</b>	Diagnóstico	Haga clic en este botón para establecer las características de diagnóstico del módem interno.

# Direcciones

Para que el producto pueda enviar documentos escaneados, debe proporcionar las direcciones de correo electrónico. La característica de direcciones del producto simplifica este proceso mediante la búsqueda de direcciones de correo electrónico de destino.

Utilice la pantalla Direcciones para establecer las características que permitirán que el producto obtenga las direcciones de correo electrónico directamente desde la base de datos de un servidor LDAP (del inglés, Lightweight Directory Access Protocol [Protocolo ligero de acceso a directorios]) en vez de una libreta de direcciones de LDAP replicada. El hecho de utilizar la libreta de direcciones de LDAP directamente garantiza el uso de las direcciones más recientes. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Información Configuración Envío digital Redes Fin sesión

1

General  
Enviar a correo electrónico  
Enviar a fax  
Direcciones  
Libreta de direcciones  
Registro  
Preferencias

2 Ayuda

3  Permitir al dispositivo el acceso directo a la libreta de direcciones de LDAP

4 Acceso al servidor LDAP  
Método de enlace del servidor LDAP:  
Anónimo

5 Credenciales  
Nombre de usuario:  
Contraseña:

6 Servidor LDAP:  
0.0.0.0

7 Puerto:  
389 Buscar servidor

8

Búsqueda en la base de datos

9 Buscar configuración

10 Raíz de búsqueda:  
Predeterminado de Exchange 5.5

11 Método de recuperación de información del usuario de dispositivo:

12 Hacer coincidir el nombre introducido... con el atributo LDAP de  
cn

13 Recuperar  
la dirección de correo electrónico del usuario de MFP que utiliza el atributo de...  
rfc822Mailbox

14 Avanzada... Prueba

15

Aplicar Cancelar

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Navegación por el Servidor web incorporado HP</a> ” en la página 5.
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha <b>Envío digital</b> .

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
3	Permitir al dispositivo el acceso directo a la libreta de direcciones de LDAP	Seleccione esta casilla de verificación para proporcionarle al producto acceso directo a una libreta de direcciones de LDAP.	
4	Método de enlace del servidor LDAP	<b>Anónimo</b>	Seleccione esta opción para conectarse al servidor LDAP si éste no requiere credenciales de usuario para acceder a la base de datos LDAP.
		<b>Sencillo</b>	Seleccione esta opción para conectarse al servidor LDAP si éste requiere credenciales de usuario para utilizar la base de datos LDAP. Si selecciona esta opción, deberá introducir el usuario, la contraseña y el dominio. Tenga en cuenta que la contraseña se enviará por la red sin cifrar.
		<b>NTLM</b>	Seleccione esta opción para conectarse al servidor LDAP si éste requiere credenciales de usuario para utilizar la base de datos LDAP. Esta opción es compatible con NT Challenge Response. Si selecciona esta opción, deberá introducir el usuario, la contraseña y el dominio.
		<b>Nota</b>	Esta opción no está disponible en todos los productos.
5	Credenciales	Especifique esta configuración si selecciona la opción <b>Sencillo</b> o <b>NTLM</b> de la lista <b>Método de enlace del servidor LDAP</b> .	
6	Servidor LDAP	Escriba el nombre de host o la dirección IP del servidor LDAP cuya base de datos contiene la libreta de direcciones centralizada.	
		<b>Nota</b>	Algunos productos sólo reconocen las direcciones IP. En ese caso, los nombres de host se convertirán a las direcciones IP equivalentes.
7	Puerto	Escriba el número de puerto TCP/IP en el que el servidor procesa las solicitudes LDAP. Normalmente, es el puerto 389.	
8	Buscar servidor	Haga clic en este botón para buscar los servidores LDAP que hay disponibles.	
9	Buscar configuración	Haga clic en este botón si desea que el producto intente determinar la mejor configuración para el servidor especificado al realizar búsquedas en la base de datos LDAP.	
10	Raíz de búsqueda	Escriba el nombre distintivo (DN) de la entrada de la estructura de directorios LDAP por la que desea que comience la búsqueda de direcciones. Un DN está formado por pares "atributo=valor", separados por comas. Por ejemplo: ou=nombredepartamento,o=nombreempresa,c=país ou=marketing,o=Hewlett Packard,c=ES o=hp.com ou=ingeniería,cn=usuarios,dc=hp,dc=com	
		<b>Nota</b>	En algunos servidores LDAP, la raíz de búsqueda se puede dejar en blanco (en este caso, se tomará el nodo raíz como nodo de búsqueda).

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
11	Método de recuperación de información del usuario de dispositivo	Predeterminado de Exchange 5.5	Seleccione esta opción si se conecta a un servidor Microsoft Exchange 5.5 que ejecuta LDAP. Los valores de los atributos LDAP se establecen automáticamente.
		Predeterminado de Active Directory	Seleccione esta opción si se conecta a un servidor Microsoft Exchange Server 2000 que ejecuta LDAP. Los valores de los atributos LDAP se establecen automáticamente.
		Personalizado	Seleccione esta opción si necesita configurar manualmente los valores de los atributos LDAP.
12	Hacer coincidir el nombre introducido con el atributo LDAP de	Escriba el atributo de la base de datos LDAP que identifica al individuo en la libreta de direcciones. El valor de este atributo se comparará al nombre que introduce el usuario para recuperar la dirección de correo electrónico del individuo. A continuación se enumeran algunos atributos LDAP posibles:	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• uid: Identificador de usuario</li> <li>• cn: Nombre común</li> <li>• sn: Apellidos</li> <li>• givenName: Nombre</li> </ul>	
13	Recuperar la dirección de correo electrónico del usuario de dispositivo que utiliza el atributo de	Escriba el atributo LDAP que contiene la dirección de correo electrónico del individuo. A continuación se enumeran dos de los atributos LDAP posibles:	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• rfc822Mailbox</li> <li>• mail</li> </ul>	
14	Avanzada	Haga clic en este botón para abrir una nueva pantalla en la que podrá establecer las características avanzadas del servidor LDAP. Para obtener más información, consulte "Configuración avanzada de direcciones" en la página 50.	
15	Prueba	Haga clic en este botón para probar la configuración que ha especificado.	

## Configuración avanzada de direcciones

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the web interface of an HP Color LaserJet XXXX MFP. At the top, there's a blue header bar with the printer's name and IP address: "HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10". Below the header, a navigation menu has tabs: "Información", "Configuración", "Envío digital" (which is highlighted in blue), and "Redes". There's also a "Fin sesión" link. On the left, a sidebar menu lists "General", "Enviar a correo electrónico", "Enviar a fax", "Direcciones" (which is highlighted in yellow), "Libreta de direcciones", "Registro", and "Preferencias". Under "Otros enlaces", there are links to "hp instant support", "Pedir consumibles", and "Asistencia del producto". A note at the bottom left says: "Nota: Consulte la tabla de la página siguiente para obtener información sobre los números." The main content area is titled "Configuración avanzada de direcciones". It contains a section "Opciones de búsqueda avanzadas" with dropdown menus for "Número máximo de direcciones LDAP" (set to "20 direcciones") and "Tiempo máximo de búsqueda" (set to "10 segundos"). There's also a checkbox for "Las entradas de la base de datos están en orden alfabético". Below this is a search bar with placeholder text "Buscar entradas en la base de datos...". To the right of the search bar are two radio buttons: one selected (green outline) labeled "que empiecen por la cadena de búsqueda (modo rápido)" and another labeled "que contengan la cadena de búsqueda (modo detallado)". At the bottom right are "Aceptar" and "Cancelar" buttons.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte " <a href="#">"Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.</a>
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha <b>Envío digital</b> .
3	Opciones de búsqueda avanzadas	Seleccione los valores de configuración de búsqueda avanzada del servidor LDAP.
4	Buscar entradas en la base de datos	Seleccione si las consultas de búsqueda LDAP sólo incluyen las entradas que comienzan por el nombre parcial o si incluyen todas las entradas que contengan el nombre parcial indistintamente de donde aparezca en el nombre de la entrada.

# Libreta de direcciones

Utilice la pantalla Libreta de direcciones para añadir una lista predefinida de direcciones de correo electrónico, en formato de archivo de valores separados por comas (.CSV), que se importará en la libreta de direcciones interna del producto. El archivo .CSV es un archivo de sólo texto (con codificación UTF-8) que contiene una entrada de dirección de correo electrónico por línea. Una entrada está compuesta de un alias, que será el nombre que se muestre, seguido de una coma y de una dirección de correo electrónico. Los alias y las direcciones de correo electrónico no pueden contener comas. A continuación se muestran algunos ejemplos.

nombre1, nombre1@su.compañía.com

nombre2, nombre2@su.compañía.com

En el producto, utilice el nombre de alias cuando desee buscar direcciones de correo electrónico.

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Información Configuración Envío digital Redes Fin sesión

1

General  
Enviar a correo electrónico  
Enviar a fax  
Direcciones  
Libreta de direcciones  
Registro  
Preferencias

2

3

4

5

Ayuda

Gestión de la libreta de direcciones

Nota: la libreta de direcciones puede contener un máximo de 2000 entradas. Sólo se pueden cargar 500 entradas a la vez.

Importar libreta de direcciones

Nombre del archivo de la lib 3 de direcci 4 s

Browse... Importar

Borrar libreta de direcciones del dispositivo

Otros enlaces

hp instant support  
Pedir consumibles  
Asistencia del producto

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Nombre del archivo de la libreta de direcciones	Utilice este campo para la ruta del archivo .CSV de la libreta de direcciones.
3	Botón para buscar un archivo	Haga clic en este botón para buscar el archivo .CSV de libreta de direcciones.
4	Importar	Cuando aparezca la ruta del archivo .CSV en el campo <b>Nombre del archivo de la libreta de direcciones</b> , haga clic en este botón para importar la libreta de direcciones en la libreta de direcciones interna del producto.
5	Borrar libreta de direcciones del dispositivo	Haga clic en este botón para borrar el contenido de la libreta de direcciones interna del producto.

# Registro

Utilice la pantalla Registro para visualizar la información relacionada con los trabajos de envío digital, incluyendo posibles errores que se produzcan. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX MFP EWS interface. At the top, there's a blue header bar with the printer model and IP address (HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10). Below the header is a yellow navigation bar with tabs: Información, Configuración, Envío digital (which is selected), and Redes. To the right of the navigation bar are links for Fin sesión and Ayuda. On the left, a sidebar contains links for General, Enviar a correo electrónico, Enviar a fax, Direcciones, Libreta de direcciones, Registro, and Preferencias. The main content area is titled 'Registro'. It displays a registration entry with fields: Dispositivo (192.168.0.10), Usuario (your\_name@your.company.com), Evento (1 destino correcto.), and Hora (2004-05-29 12:12:01). Below these fields are buttons for Guardar, Detalles, Actualizar, and Borrar. Numbered circles (1 through 11) point to various elements: 1 points to the sidebar; 2 points to the Ayuda link; 3 points to the Gravedad field; 4 points to the Dispositivo field; 5 points to the Usuario field; 6 points to the Evento field; 7 points to the Hora field; 8 points to the Guardar button; 9 points to the Detalles button; 10 points to the Actualizar button; and 11 points to the Borrar button. At the bottom left, there's a 'Otros enlaces' box with links to hp instant support, Pedir consumibles, and Asistencia del producto. A 'Nota' section at the bottom right states: 'Esta acción tan sólo borra el registro que aparece en la pantalla. Las entradas del registro se mantienen en el producto con fines de contabilidad.'

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital.
3	Gravedad	Indica la gravedad del error, si cabe, de cada entrada del registro.
4	Dispositivo	Indica la dirección IP del producto.
5	Usuario	Indica el usuario que inició el evento.
6	Evento	Indica si el evento finalizó con éxito o si se ha producido un error.
7	Hora	Muestra la hora de cada entrada del registro.
8	Guardar	Haga clic en este botón para guardar la información del registro en un archivo.
9	Detalles	Seleccione una entrada del registro y, a continuación, haga clic en el botón Detalles para visualizar los detalles de la entrada del registro.
10	Actualizar	Haga clic en este botón para actualizar la lista para que incluya la información más reciente del registro.
11	Borrar	Haga clic en este botón para borrar la información del registro.  <b>Nota</b> Esta acción tan sólo borra el registro que aparece en la pantalla. Las entradas del registro se mantienen en el producto con fines de contabilidad.

# Preferencias

Utilice la pantalla Preferencias para establecer los valores de configuración general de las características de envío digital. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Información Configuración Envío digital Redes Fin sesión

**Configuración de preferencias**

General Envío a correo electrónico Envío a fax Direcciones Libreta de direcciones Registro Preferencias

Configuración predeterminada de escáner

3 Tamaño del documento: Carta

4 Tipo de documento: Mixto

5 Documento a 2 caras

Otros enlaces hp instant support Pedir consumibles Asistencia del producto

2 Ayuda

6 Restablecer configuración automáticamente

Después de finalizar una operación de Digital Sending...

Restablecer inmediatamente el dispositivo a la configuración predeterminada.

Esperar antes de restablecer el dispositivo a la configuración predeterminada.

Número de segundos (de 10 a 300) de espera: 20

Aplicar Cancelar

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Navegación por el Servidor web incorporado HP</a> ” en la <a href="#">página 5</a> .
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha <b>Envío digital</b> .
3	Tamaño del documento	Seleccione el tamaño predeterminado de soporte de impresión que desea que utilice el escáner del producto al escanear un documento.
4	Tipo de documento	Seleccione el tipo predeterminado de soporte de impresión que desea que utilice el procesador de imágenes del producto al escanear un documento.
5	Documento a 2 caras	Seleccione esta casilla de verificación si desea que el producto escaneé las dos caras de un documento.
6	Restablecer configuración automáticamente	Utilice las opciones de Tiempo de espera para restablecer todos los valores de configuración de envío digital asociados con un trabajo a los valores predeterminados del producto. Puede hacer que los valores de configuración se restablezcan inmediatamente después de una operación de envío digital durante la que un usuario ha cambiado la configuración o esperar un intervalo de tiempo entre 10 y 300 segundos antes de llevar a cabo el restablecimiento.

# 5

# Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes

## Visión general

Utilice las pantallas de la ficha Redes para la configuración y administración de su producto en la red. El aspecto y las características de las pantallas de la ficha Redes dependerán del modelo y la versión de su servidor de impresión HP Jetdirect. La pantalla siguiente es similar a la que verá al hacer clic en **Redes**. En la barra de navegación izquierda, haga clic en el menú **Redes** correspondiente a la pantalla que desea ver.

The screenshot shows the network configuration interface for an HP Color LaserJet XXXX MFP. At the top, there's a blue header bar with the printer model and IP address: "HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10". Below the header, a navigation bar has tabs: "Información", "Configuración", "Envío digital", and "Redes" (which is highlighted).  
On the left, a vertical sidebar menu is open:  
1. Under "CONFIGURACIÓN": "Config. de red" (selected), "Más configuraciones", "Config. de privacidad", "Seleccionar idioma".  
2. Under "SEGURIDAD": "Configuración", "Autorización", "Protocolos gestión", "Autenticación 802.1x".  
3. Under "DIAGNÓSTICO": "Autorización", "Protocolos gestión", "Autenticación 802.1x".  
4. Under "DIAGNÓSTICO": "Estadísticas de red", "Info de protocolo", "Página de configuración".  
5. "Otros enlaces": "Ayuda", "Soporte", "HP Home".  
The main content area is titled "Config. de red" and contains a sub-tab bar with "TCP/IP" (selected), "IPX/SPX", "AppleTalk", "DLC/LLC", and "SNMP".  
The "TCP/IP" section includes:

- "Método de configuración": "BOOTP" dropdown.
- A note: "Nota: Un cambio en la dirección IP provocará la desconexión del examinador."
- Input fields for "Nombre de host", "Dirección IP" (192.168.0.10), "Máscara de subred" (255.255.255.0), and "Pasarela predeterminada" (192.68.0.200).
- Input fields for "Nombre dominio", "Servidor WINS principal", and "Servidor WINS secundario".
- Input fields for "Servidor Syslog", "Máximo de mensajes Syslog" (10), and "Prioridad Syslog" (7).
- Input field for "Intervalo de espera" (270 Segundos).
- Input field for "TTL/SLP" (4).
- Input field for "Administrador del sistema".
- Input field for "Ubicación del sistema".
- A dropdown for "Página inicial LPD": "Habilitar".
- A dropdown for "IP predet.": "IP predet. heredada" (selected). A note says "(cuando no hay servidores BOOTP/DHCP/RARP disponibles)".
- A checked checkbox: "Enviar solicitudes DHCP si la dirección IP es IP Auto (169.254.x.x) o IP predeterminada heredada".

At the bottom right are "Aplicar" and "Cancelar" buttons.

**Nota:** Consulte la tabla de la página siguiente para obtener descripciones sobre los números de esta ilustración.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “ <a href="#">Navegación por el Servidor web incorporado HP</a> ” en la página 5.
2	Seleccionar idioma	Seleccione el idioma en la ficha <b>Redes</b> . La lista de idiomas disponibles en la ficha <b>Redes</b> no es idéntica a la lista de idiomas disponibles en la ficha <b>Configuración</b> .
3	Ayuda	Haga clic en <b>Ayuda</b> para obtener más información sobre las opciones de la ficha <b>Redes</b> .

Dependiendo del modelo y versión operativa de su servidor de impresión HP Jetdirect, las siguientes son algunas de las tareas que puede realizar desde las pantallas de la ficha Redes:

- Cambiar los valores de configuración de red para varios tipos de conexiones de red.
- Activar o desactivar los protocolos de impresión.
- Configurar un contacto de asistencia y las URL de asistencia.
- Configurar una contraseña para controlar el acceso a los valores de configuración de red e impresora.
- Configurar la seguridad del producto mediante el uso de contraseñas, listas de acceso y protocolos de administración.
- Ver la información general de estado de red, incluidas las estadísticas de red almacenadas en el servidor de impresión, para solución de problemas u optimización de la red.
- Ver información de protocolo para todas las conexiones de red admitidas.
- Abrir la página de configuración de HP Jetdirect.
- Establecer la frecuencia con la que el Servidor web incorporado HP comprueba el estado de la red.

Para obtener más información sobre las pantallas de la ficha Redes, consulte lo siguiente:

- **Ayuda.** En cada pantalla Redes, el enlace **Ayuda** en **Otros enlaces** proporciona una descripción de las características de red y sugerencias útiles para usarlas. Además, desde la pantalla Ayuda puede acceder a ayuda adicional en el sitio web de HP.
- **Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect.** Esta guía suele incluirse en el CD de software que viene con el producto. Para descargar la versión más reciente de la guía del modelo de su servidor de impresión, visite: [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

# 6 Uso de Otros enlaces como recurso

El cuadro **Otros enlaces** contiene tres enlaces permanentes que proporcionan un acceso rápido a información específica sobre el producto, como la solución interactiva de problemas y la información de pedidos de consumibles HP originales.

HP Color LaserJet XXXX MFP / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet XXXX MFP

Información Configuración Envío digital Redes Fin sesión

Estado del dispositivo  
Página de configuración  
Estado de consumibles  
Registro de eventos  
Página de uso  
Información de dispositivo  
Panel de control  
Imprimir

Información de dispositivo

Nombre del dispositivo	HP Color LaserJet XXXX MFP
Ubicación del dispositivo	
Número de activo:	
Nombre de la empresa:	
Persona de contacto:	
Dirección IP:	192.168.0.10
Nombre del producto:	HP Color LaserJet XXXX MFP
Modelo del dispositivo	CXXXXA
Número de serie del dispositivo	XXXXXXXXXX

Otros enlaces

- hp instant support
- Pedir consumibles
- Asistencia del producto

## Nota

Puede utilizar la pantalla Editar otros enlaces de la ficha **Configuración** para añadir hasta cinco enlaces personalizados a los sitios web de su elección. Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional. Estos enlaces están visibles en las pantallas del Servidor web incorporado HP en el cuadro **Otros enlaces**, situado debajo de la barra de navegación izquierda. Para obtener más información, consulte “[Editar otros enlaces](#)” en la página 33.

## hp instant support

Hewlett-Packard Company ofrece hp instant support, el sistema de asistencia basado en Internet que recoge información de diagnóstico de su producto y la utiliza para realizar una búsqueda en la base de datos de información de HP. Con hp instant support, puede encontrar soluciones inteligentes que le ayudarán a resolver problemas rápida y fácilmente.

### Funcionamiento de hp instant support

Al hacer clic en **hp instant support**, se recoge información de su producto y se transmite de forma segura a Hewlett-Packard Company. El sitio web hp instant support lee los datos del producto para analizar el estado actual del mismo. El sitio web crea una página web personalizada que aparece en la ventana del navegador y contiene texto y ayudas visuales fáciles de entender. También le muestra cómo obtener servicios adicionales disponibles para su producto.

Antes de que los datos del producto sean enviados a Hewlett-Packard para ser analizados, tendrá la posibilidad de ver toda la información (por ejemplo, número de serie, condiciones de error y estado del producto) que va a enviar. Hewlett-Packard la trata como información confidencial.

### Información que puede obtener de hp instant support

El sitio web hp instant support proporciona estas herramientas para solución de problemas y mantenimiento:

- Actualizaciones de firmware y software.
- Solución de problemas para eventos recientes enumerados en el Registro de eventos. Por ejemplo, puede que el producto muestre un atasco como evento más reciente del Registro de eventos. El sitio web hp instant support detecta el evento y proporciona información sobre cómo solucionar el atasco.
- Paquetes de asistencia.
- Documentación del producto, como guías del usuario y de puesta en marcha.

## Pedir consumibles

El enlace **Pedir consumibles** le conecta a una página web que simplifica el pedido en línea de consumibles al distribuidor que elija. Los consumibles necesarios están seleccionados previamente. Puede modificar las cantidades o seleccionar elementos adicionales. Los elementos se añaden al carro, listos para su pago, con la seguridad de que los consumibles correctos se piden al distribuidor seleccionado.

## Asistencia del producto

El enlace **Asistencia del producto** le conecta a una página web que contiene un menú completo de recursos de asistencia útiles para profesionales. Desde esta página web puede llevar a cabo estas y otras tareas:

- Buscar una lista de productos HP desde un mismo sitio: PC, estaciones de trabajo, servidores, dispositivos de almacenamiento, impresoras, escáneres, imágenes digitales y dispositivos inalámbricos.
- Obtener asistencia técnica. Solución de problemas, búsqueda de información sobre configuración e instalación; uso y descubrimiento del producto; mantenimiento; actualización y migración del software y controlador; y cómo reciclar o deshacerse correctamente de un producto.
- Obtener acceso a los recursos de solución de problemas por parte del usuario, como las preguntas más frecuentes, documentación del usuario, características y especificaciones, e información sobre compatibilidad del producto.
- Colaborar con HP y con otros profesionales a través de grupos de discusión, asistencia por correo electrónico y asistencia por teléfono.
- Utilizar la navegación basada en tareas para identificar el tipo de tarea en la que quiere trabajar y para la que desea descubrir temas relacionados y herramientas de forma rápida.

También encontrará estas características: temas frecuentes, un centro de suscripción, ofertas de reembolso y noticias para productos, así como oportunidades de formación y educación.

## Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios

Los enlaces **Mi proveedor de servicios** y **Mi contrato de servicios** sólo se pueden ver si los ha creado el proveedor de servicios en la pantalla Otros enlaces de la ficha **Configuración**. Los usuarios pueden hacer clic en el enlace para obtener información sobre el proveedor de servicios y el contrato de servicios. La información, que puede tener una longitud máxima de 50 caracteres, se guarda en el almacenamiento permanente del producto.

Si se han creado estos enlaces, cambia el aspecto del cuadro **Otros enlaces** de modo que incluya los nuevos enlaces, como se muestra en la siguiente ilustración.





# Indice

## A

abrir el Servidor web incorporado HP 3  
acceso al Servidor web incorporado HP 3  
accesorios instalados, verificación 10  
administradores  
    alertas, configuración 23  
    conectar 4  
    configuración de hora del temporizador 38  
    desconectar 4  
    Envío digital, configuración 40  
administradores de sistemas  
    alertas, configuración 23  
    conectar 4  
    configuración de hora del temporizador 38  
    desconectar 4  
    Envío digital, configuración 40  
alertas  
    características 2, 23  
    configuración 24  
    correo electrónico, configuración 22  
    enviar páginas de información por correo electrónico 28  
    listas de destinos, prueba 27  
alimentación, configuración de hora del temporizador 38  
apagado, configuración de hora del temporizador 38  
archivos adjuntos de correo de electrónico 42, 43  
asistencia  
    instantánea 58  
    producto 59  
asistencia al cliente  
    instantánea 58  
    producto 59  
asistencia del producto 59  
asistencia por teléfono 59  
asistencia técnica  
    instantánea 58  
    producto 59  
AutoSend 30  
ayuda  
    asistencia del producto 59  
    asistencia instantánea 58  
ayuda en línea  
    asistencia del producto 59  
    asistencia instantánea 58

## B

bandejas, diagnóstico 20  
botones del panel de control 8  
buñón de correo, configuración 22

## C

Cancelar trabajo, botón 32  
características 2  
cartucho  
    estado 12  
    pedir 34, 58  
    uso, información de 14  
cartucho de impresión  
    estado 12  
    pedir 34, 58  
    uso, información de 14  
cartucho de tinta. Véase cartucho de impresión

cartucho de tóner. Véase cartucho de impresión  
código de facturación de fax 45  
conectar 4  
Configuración avanzada de correo electrónico, pantalla 43  
Configuración avanzada de fax 46  
configuración de la hora 37  
configuración de seguridad  
    general 32  
configuración del reloj 37  
configuración remota 20  
Configurar dispositivo, menú 20  
Configurar dispositivo, pantalla 20  
consumibles  
    AutoSend, característica 30  
    estado, página de 12  
    pedir 34, 58  
    uso, información de 14  
contraseñas 4, 32  
correo electrónico  
    alertas 23  
    archivos adjuntos, configuración de tamaño 42, 43  
    asistencia 59  
    configuración 21  
    configuración avanzada 43  
    direcciones 48, 52  
    entrante, configuración 22  
    información, páginas de 28  
    saliente, configuración 22  
    SMTP, configuración de puerta de enlace 41  
correo electrónico entrante, configuración 22  
correo saliente, configuración 22

## D

desconectar 4  
diagnóstico  
    bandejas 20  
    fax 47  
diagnóstico, menú 20  
DIMM instalados, verificación 10  
dirección IP  
    correo electrónico, configuración 22  
    localizar 3, 15  
direcciones de correo electrónico 48, 52  
discos duros, características disponibles con 2  
dispositivos inalámbricos, imprimir desde 17  
dispositivos, definición 1

## E

Editar otros enlaces, pantalla 33, 57  
enlace a contrato de servicios 59  
enlaces 33, 57  
Enviar a correo electrónico, pantalla 41  
Enviar a fax, pantalla 44  
enviar faxes 45, 47  
Envío digital, pantallas  
    acerca de 39  
    Configuración avanzada de correo electrónico 43  
    Configuración avanzada de fax 46  
Direcciones 48  
Enviar a correo electrónico 41  
Enviar a fax 44

General 40  
Preferencias 54  
Registro 53  
error, mensajes de 13  
estado  
  alertas 23  
  consumibles 12  
  enviar páginas de información por correo electrónico 28  
  red 55  
Estado de consumibles, pantalla 12  
Estado del dispositivo, pantalla 8  
Explorer, versiones compatibles 3

## F

fax, configuración 44, 46  
Fecha y hora, pantalla 37  
ficha Configuración 5, 19

## G

General, pantalla de Envío digital 40

## H

hp instant support 58  
HP Web Jetadmin 3

## I

Idioma, pantalla 36  
imprimir archivos 17, 18  
Imprimir, pantalla 17  
Información de dispositivo, pantalla 15, 35  
información de uso de AutoSend 30  
Información, ficha  
  localizar 20  
  protección mediante contraseña 4  
Internet Explorer, versiones compatibles 3

## J

Jetadmin, HP Web 3

## K

Konqueror, versiones compatibles 3

## L

LDAP (Protocolo ligero de acceso a directorios), servidores 48  
LDAP, servidores 48  
Libreta de direcciones, pantalla 52  
listas de destinos  
  crear 24  
  eliminar 28  
  prueba 27

## M

Manejo del papel, menú 20  
memoria instalada, verificación 10  
mensajes de error 13  
menús  
  panel de control 20  
  servidor web incorporado HP 5  
Mi contrato de servicios, enlace 59  
Mi proveedor de servicios, enlace 59  
Microsoft Internet Explorer, versiones compatibles 3  
Mozilla, versiones compatibles 3

## N

navegación 5  
navegadores  
  admitidos 3  
  cerrar después de desconectar 4  
  definición 1  
navegadores web  
  admitidos 3  
  cerrar después de desconectar 4  
  definición 1  
Netscape Navigator, versiones compatibles 3  
nombre de usuario 32  
número de identificación 15  
número de serie 15

## O

Opera, versiones compatibles 3  
Otros enlaces, área 33, 57

## P

Página de configuración, pantalla 10  
páginas de información, enviar por correo electrónico 28  
páginas, recuentos de 14  
panel de control  
  botones 8  
  menús 20  
  ver 16  
Panel de control, pantalla 16  
Pantallas de información 7  
papel  
  tamaño predeterminado, configuración 21  
  uso 14  
PCL, documentos 17  
PDF, imprimir archivos 17  
pedir  
  consumibles 34, 58  
  discos duros 2  
POP3, configuración 22  
preguntas más frecuentes 59  
PRN, archivos 17  
productos en grupo, gestión 3  
productos, definición 1  
programa enc./apag. 38  
proveedores de servicios  
  alertas, configuración 23  
  conectar como 4  
  desconectar 4  
  enlaces a 59  
pruebas de ruta de papel 20  
pruebas, ruta de papel 20  
PS, imprimir archivos 17  
puerta de enlace SMTP, configuración 41

## R

recibir faxes 47  
reciclaje de consumibles 59  
recuentos, página 14  
red basada en TCP/IP 3  
redes  
  configuración 55  
  tipos admitidos 3  
  Web Jetadmin 3  
Redes, ficha 5  
Redes, pantallas 55  
Registro de eventos 13  
registro de eventos 13

registros de actividades

envío digital 53

fax 47

requisitos del sistema 3

## S

Safari, versiones compatibles 3

seguridad, configuración

fax-módem 47

Seguridad, pantalla 32

Servidor de correo electrónico, pantalla 21

servidor de impresión HP Jetdirect 56

servidor de impresión Jetdirect 56

servidor de impresión, HP Jetdirect 56

servidor web incorporado

características 2

definición 1

servidor web incorporado HP

características 2

definición 1

servidor web, incorporado

características 2

definición 1

servidor, HP Jetdirect 56

servidores de seguridad 3

sitios web, asistencia

instantánea 58

producto 59

SMTP, configuración de puerta de enlace 41

solución de problemas

asistencia del producto 59

asistencia instantánea 58

Página de configuración, pantalla 10

soportes de impresión, uso de los 14

## T

tamaño de papel predeterminado, configuración 21

teclas del panel de control 8

texto, imprimir archivos de 17

## U

ubicación del dispositivo 15

Uso, pantalla 14

## W

Web Jetadmin 3







© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)